



Depuis que j'ai rallié l'équipe du Bureau des passeports, en mai 1991, j'ai eu l'occasion de constater que celui-ci méritait son excellente réputation. Le prestige dont il jouit tient aux efforts du personnel consciencieux et dévoué assurant la production et la délivrance des titres de voyage canadiens bénéficiant d'un grand crédit à l'étranger.



Robert J. MacPhee
Administrateur en chef des opérations

Manifestement, les employés du Bureau des passeports sont notre principal atout. Ayant dépassé toutes les attentes par le passé, ils envisagent l'avenir avec impatience et enthousiasme.

L'année 1991-1992 aura permis d'aborder bon nombre de changements et de mettre en route plusieurs projets qui influent sur notre fonctionnement. Au nombre de ceux-ci figurent des perfectionnements technologiques, la conception d'un nouveau livret de passeport, une réforme de la structure organisationnelle du Bureau qui confiera des responsabilités et des obligations accrues aux gestionnaires, et l'amélioration de la gestion des ressources humaines ainsi que des communications et de la formation.

Ces changements sont dictés par un souci constant de sécurité, par les espérances grandissantes des clients concernant la qualité du service, et par les pressions qui s'exercent sur les coûts de production de nos produits et services.

Il ne fait aucun doute que le Bureau des passeports, fort de l'appui de l'excellente équipe d'employés que j'ai l'honneur de diriger, continuera de tenir tous les paris que l'avenir lui réserve.

Robert J. MacPhee
Administrateur en chef des opérations