

## PRODUITS DE BEAUTÉ

### PAYS D'ORIGINE DES FOURNISSEURS ET DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉPONDANTS

| PAYS                 | DEGRÉ DE SATISFACTION |   |   |    |    | NOMBRE TOTAL<br>DE RÉPONDANTS | MOYENNE |
|----------------------|-----------------------|---|---|----|----|-------------------------------|---------|
|                      | 1                     | 2 | 3 | 4  | 5  |                               |         |
| Belgique             |                       |   |   |    | 1  | 1                             | 5,00    |
| Chine                |                       |   |   | 1  |    | 1                             | 4,00    |
| Europe               |                       |   |   |    | 2  | 2                             | 5,00    |
| France               |                       |   | 1 | 6  | 13 | 20                            | 4,60    |
| Hong Kong            |                       |   | 1 |    |    | 1                             | 3,00    |
| Italie               |                       |   | 1 | 2  | 4  | 7                             | 4,43    |
| Japon                |                       |   |   | 1  | 3  | 4                             | 4,75    |
| Porto Rico           |                       |   |   |    | 1  | 1                             | 5,00    |
| Corée du Sud         |                       |   | 1 |    | 3  | 4                             | 4,50    |
| Espagne              |                       |   | 1 | 2  | 2  | 5                             | 4,20    |
| Suisse               |                       |   |   | 1  | 3  | 4                             | 4,75    |
| Taiwan               |                       |   |   |    | 2  | 2                             | 5,00    |
| Royaume-Uni          |                       |   | 1 | 2  | 6  | 9                             | 4,56    |
| Allemagne de l'Ouest | 1                     |   |   | 1  | 5  | 7                             | 4,29    |
| TOTAL                | 1                     | 0 | 6 | 16 | 45 | 68                            |         |

Degré de satisfaction :

- 1 = faible
- 2 = assez faible
- 3 = neutre
- 4 = assez élevé
- 5 = élevé