

CHAPITRE 25 — SE RENDRE EN VISITE AU CANADA

Si les études de marché que l'investisseur éventuel a faites de son pays d'origine sont prometteuses, l'étape suivante sera pour lui de se rendre au Canada. L'une des meilleures stratégies peut être de profiter de la tenue d'une foire commerciale. Les entreprises, les ministères, les associations commerciales et les fournisseurs de services y seront vraisemblablement représentés. Dans le cadre de rencontres avec les divers représentants participant à des foires commerciales, on peut entamer des discussions, recueillir du matériel et établir des réseaux préliminaires, tout cela en une seule fois.

LA PRÉPARATION D'UN VOYAGE D'AFFAIRES

S'il n'y a pas de foire commerciale qui soit prévue dans le secteur qui intéresse l'investisseur, la meilleure solution qui s'offre alors à lui est de prévoir toute une série de rendez-vous avec des représentants des ministères du gouvernement, des associations d'affaires et avec des partenaires éventuels. Le passage d'une mission commerciale canadienne dans le pays d'origine de l'investisseur peut être l'occasion de nouer des contacts. On peut prendre des rendez-vous par télécopieur, puis les confirmer à son arrivée au Canada. On aura intérêt, dans la mesure du possible, à se garder du temps pour des visites de suivi ou au moins pour reprendre contact avec ses principaux interlocuteurs au téléphone avant de repartir.

Les Canadiens et les Canadiennes ont des comportements d'affaires et sont ponctuels, même s'ils sont souvent moins secs que les Américains. Ils ont des comportements amicaux mais, lors des réunions, consacreront moins de temps que les latino-américains aux discussions personnelles. Il est donc en général possible, lors de missions exploratoires, de prévoir trois ou quatre réunions par jour dans une même ville. C'est en particulier le cas à Ottawa où on peut pratique-

ment se rendre dans tous les services gouvernementaux en moins de dix minutes en taxi, et souvent à pied.

Les liaisons aériennes entre les villes canadiennes sont très efficaces. Il y a des vols réguliers et fréquents entre Toronto, Ottawa et Montréal. Les visiteurs qui veulent se rendre dans plusieurs régions du pays devront cependant se souvenir que le pays est vaste. C'est ainsi qu'il faut compter une journée de voyage pour se rendre de Montréal à Vancouver quand on retient, en plus des six heures de vol, le temps nécessaire pour se rendre à l'aéroport au départ et rejoindre le centre-ville à l'autre extrémité. Il ne faut pas non plus oublier que le territoire canadien s'étend sur six fuseaux horaires.

Les déplacements en train sont efficaces et confortables dans le corridor très achalandé entre Windsor et Montréal, ainsi qu'entre Ottawa et Montréal ou Toronto.

Les grandes villes de toutes les provinces offrent une gamme complète de types d'hébergement et un vaste choix de restaurants aux cuisines variées. Par comparaison aux autres pays, les prix sont très raisonnables. La plupart des hôtels offrent une vaste gamme de services aux gens d'affaires, y compris des salles de conférence, des aides audiovisuelles et des services de restauration, de photocopie et de télécopie et de location de voitures. Souvent le personnel des grandes chaînes d'hôtels parle plusieurs langues.

Quand les séjours doivent durer un mois ou plus, beaucoup de visiteurs préfèrent les hôtels-résidence qu'on trouve dans la plupart des grandes villes. Les suites sont habituellement composées d'une chambre à coucher, d'une cuisine et d'un salon. On y offre aussi un service d'entretien ménager.