

La loi du balancier

L'étude du rôle et de la pénétration massive du micro-ordinateur dans le bureau accusé des tendances intéressantes et révélatrices.

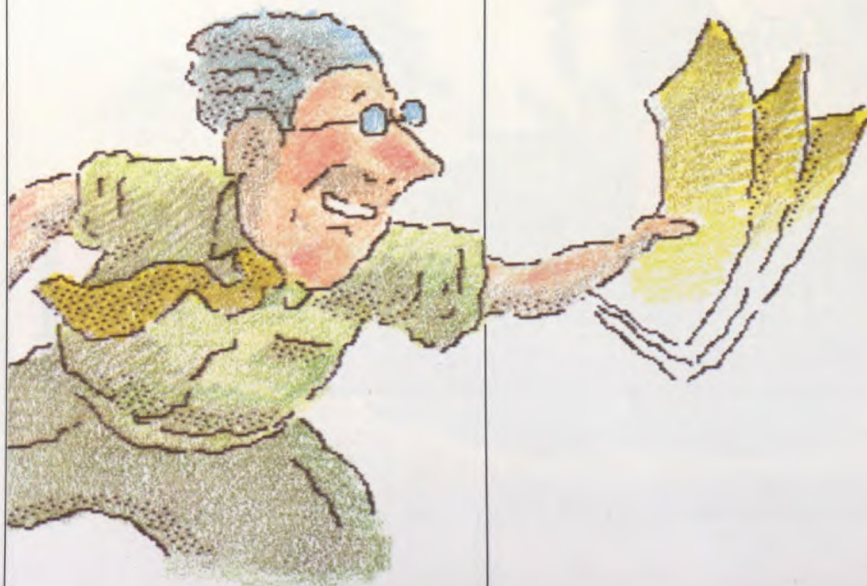
Rappelons-nous le bon vieux temps. Il y avait une pièce aux murs blancs, à ambiance contrôlée, remplie de machines de traitement de l'information dans lesquelles défilait silencieusement la base de données de l'entreprise, sous la protection des grands prêtres de la technologie. Le micro-ordinateur a démocratisé l'informatique et l'a transférée aux tables de travail. C'est une machine exceptionnelle pour augmenter le rendement. Si la technologie du début créait trop de centralisation, le micro-ordinateur a poussé le pendule dans l'autre direction. Certains diront trop loin, de sorte que maintenant, nous observons un mouvement de retour.

Il en résulte donc, selon les dernières tendances dans le domaine du micro-ordinateur, un mouvement qui va des unités autonomes vers des systèmes qui se recourent, accomplissent plusieurs tâches et permettent les messages et le transfert des documents.

Qu'en est-il donc du micro-ordinateur?

Quelle sera donc la politique de l'entreprise quant au micro-ordinateur? Il y a plusieurs écoles de pensée; certaines d'entre elles s'opposent.

Quelques-uns disent que le micro-ordinateur n'est qu'un outil personnel, comme une calculatrice ou un crayon, et que l'entreprise devrait le voir ainsi. Avec la baisse du prix des unités autonomes, ce point de vue pourrait bien rallier de plus en plus d'adeptes. D'autres affirment qu'il ne faut pas priver les gestionnaires et le personnel d'outils d'amélioration du rendement individuel dont le coût-efficacité est bon, mais qu'il est tout aussi important de penser à l'avenir.



Au fur et à mesure qu'on augmente les possibilités du micro-ordinateur de communiquer, d'accomplir plusieurs tâches, d'aider au processus de prise de décisions, d'être relié aux unités centrales et de partager les périphériques comme les imprimantes, les décisions devraient tenir compte des nouvelles tendances et des possibilités d'intégration. Cela pourra arriver un jour, mais à l'heure actuelle il est très difficile, sinon impossible, de relier les micro-ordinateurs de marques et de modèles différents.

Pas de solution unique

Aucun expert, sans exception, ne recommandera une seule machine, ou même un seul fournisseur, pour tous les postes de travail d'une entreprise dont les diverses sections accomplissent plusieurs tâches différentes. La raison en est bien simple : une machine qui peut accomplir des merveilles dans votre service de comptabilité peut être inutile dans votre département des arts graphiques.

Cela vaut également pour les logiciels des micro-ordinateurs. Un logiciel qui brûle les rapports sous les doigts agiles d'une personne qui tape à 120 mots minute peut devenir le cauchemar d'un cadre supérieur qui ne produira que quelques lettres par jour. Aussi bien apprendre le sanskrit que de tenter de maîtriser les codes! De la même façon, les logiciels standard offerts par les firmes bien connues peuvent convenir parfaitement à certaines fins, mais pas nécessairement dans tous les cas. Si vous devez accomplir des tâches spécialisées, vous avez peut-être besoin de logiciels spécialisés maison.

Le conseil classique — définissez les tâches, déterminez le logiciel le meilleur et choisissez la meilleure machine pour l'exécuter — est toujours approprié alors que la bureautique progresse vers le bureau intégré.

Le poste de travail intégré

Du point de vue de l'utilisateur, le poste de travail intégré ne semble pas différent des unités écran-clavier qui ont poussé comme des champignons sur les pupitres au cours des dernières années. Cependant, lorsque le système est mis sous tension, selon l'expression consacrée, nous pouvons en apprécier toutes les possibilités.

Observons un poste de travail intégré d'avant-garde. Oublions pour le moment les descriptions techniques et tenons-nous en à une explication de ce que ce poste de travail est et peut accomplir pour la personne qui y est assise. Notez bien qu'aucun système n'offre seul toutes ces caractéristiques, mais celles-ci sont maintenant sur le marché, dans des combinaisons diverses.

- **Puissance du micro-ordinateur** — Plusieurs postes de travail offrent maintenant toute la possibilités gamme des du micro-ordinateur. Cela veut dire que les unités intégrées peuvent accomplir les mêmes tâches que le micro-ordinateur. La plupart des fournisseurs assurent la compatibilité avec les micro-ordinateurs les plus connus de sorte que des milliers de logiciels populaires sur le marché peuvent servir. Comme pour n'importe quel micro-ordinateur, ces unités peuvent avoir des unités de disques pour en permettre le contrôle complet par l'utilisateur.

- **Serveur de fichiers central** — La plupart des systèmes intégrés relient les terminaux individuels à un serveur central qui peut contenir tous les logiciels les plus souvent utilisés et les transférer à chacun des terminaux, au besoin. Par exemple, au lieu d'exiger une copie d'un programme de traitement de textes pour chaque terminal, une version en réseau suffit à tous, ce qui représente des économies évidentes. Le serveur peut stocker des documents, les dossiers de l'entreprise ou tout autre travail en un point central qui, encore une fois, est accessible à tous les terminaux.

