

## Document d'information

### INSTITUT CANADIEN DU SERVICE EXTÉRIEUR

- 1<sup>er</sup> avril 1992 : l'Institut canadien du service extérieur (ICSE) se voit confier la responsabilité de la formation du ministère; le premier doyen, M. R.H. Graham Mitchell, est nommé.
- 1<sup>er</sup> octobre 1992 : inauguration officielle et exposition.
- 2 octobre 1992 : début des cours au Centre Asticou, de Hull (emplacement temporaire).
- 1<sup>er</sup> avril 1993 : l'Institut déménagera au Centre Bisson, à Hull.
- Le rôle de l'ICSE est de soutenir l'objectif du ministère, c'est-à-dire établir un milieu de travail qui favorise la formation et le perfectionnement de tous les employés, pendant la durée de leur carrière. Il aidera à améliorer les compétences, les connaissances et la motivation des agents du service extérieur canadien chargés de promouvoir les intérêts du Canada dans le monde.
- L'Institut compte deux écoles, soit l'École de formation professionnelle, qui offre une formation par l'entremise de ses programmes de perfectionnement, et l'École des langues, qui dispense une formation dans les deux langues officielles, le français et l'anglais, ainsi que dans plus de 40 langues étrangères.
- Tous les employés du service extérieur canadien, notamment les agents et le personnel administratif et technique, pourront suivre des cours de formation. Cela comprend tous les employés d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada (AECEC) et les agents de carrière du service extérieur d'Emploi et Immigration Canada (EIC).
- L'École de formation professionnelle de l'ICSE inaugurera deux programmes le 2 octobre, un pour les agents au niveau d'entrée du service extérieur d'AECEC et d'EIC, et l'autre pour le personnel administratif et technique d'AECEC.
- Le programme de formation professionnelle destiné aux agents du niveau d'entrée compte plus de 40 cours de courte durée, qui abordent des sujets tels la politique extérieure du Canada, les relations interpersonnelles, la gestion de projets et les relations avec les médias. Les quatre filières participent à un programme commun de formation de