

TABLE DES MATIÈRES

Message du directeur général

i

1. Points saillants des réalisations de l'ICSE

1

- 1.1. L'Institut canadien du service extérieur
- 1.2. Formation en langues étrangères
- 1.3. Services en matière de langues officielles
- 1.4. Projet de formation pour la mise à niveau du Système de gestion intégrée (SGI) Entreprise
- 1.5. Formation SIGNET pour les bureaux régionaux du MAECI
- 1.6. Tutoriel Outlook de réservation en ligne de salles de conférence
- 1.7. Guides de référence rapide pour l'accès SIGNET Web et l'accès SIGNET à distance
- 1.8. Cours sur les fondements de la gestion des ressources
- 1.9. Programme de perfectionnement en gestion consulaire
- 1.10. Formation en matière de marchés de services
- 1.11. Formation sur les valeurs et l'éthique
- 1.12. Formation en matière de santé et de sécurité au travail (SST)
- 1.13. Formation consulaire pour les agents opérationnels
- 1.14. Programme de perfectionnement des adjoints administratifs (PPAA)
- 1.15. Programme pilote pour les adjoints administratifs de retour
- 1.16. Programme de formation au Canada à l'intention des employés recrutés sur place (ERP)
- 1.17. Programme pilote pour une prestation commune avec CIC et l'ACDI
- 1.18. Réception d'accueil au retour
- 1.19. Sondage auprès des employés de retour et Rapport aux RH
- 1.20. Formation de préaffectation et de compte rendu à l'intention des observateurs électoraux de Haïti et de Cisjordanie/Gaza
- 1.21. Étudiants boursiers du Commonwealth et de la Francophonie
- 1.22. Outils interculturels pour le Commerce – CD-ROM pour la Conférence ministérielle de l'OMC à Hong Kong
- 1.23. Intercultures Magazine
- 1.24. Programme pilote des outils d'évaluation du personnel international (iPASS) avec la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR)
- 1.25. Formation pour le personnel se rendant dans des zones dangereuses
- 1.26. Nouveau cours sur l'Économie à l'intention des spécialistes de la politique étrangère
- 1.27. Programme d'étude régionale
- 1.28. Nouvelle particularité pour le Programme de perfectionnement du service extérieur
- 1.29. Programme d'affaires publiques à l'intention des employés recrutés sur place
- 1.30. Nouveau programme d'affaires internationales
- 1.31. Collaboration entre CFSD et des partenaires commerciaux internationaux
- 1.32. Perfectionnement de la gestion : nouvel élément
- 1.33. Répondre aux besoins changeants dans le domaine du développement organisationnel