

« Équipe Canada inc fait figure de modèle pour l'appui qu'elle offre aux exportateurs, en particulier grâce à des outils remarquables. »

Centre du commerce international
OMC et CNUCED, Genève

Miser sur les produits et services d'ECI

Au cours des trois prochaines années, ECI continuera de cerner de nouveaux produits et services qui aideront les entreprises canadiennes à exporter.

- ▶ ECI continuera d'encourager le concept de guichet unique et la gestion des relations avec la clientèle faite par tous les membres et partenaires.
- ▶ ECI établira, pour tous ses membres et partenaires, des normes de service et des processus de référence transparents dont elle aura convenu avec eux.
- ▶ ECI favorisera le partage des pratiques exemplaires parmi ses partenaires qui assurent la prestation des services.
- ▶ ECI distribuera, dans un plus grand nombre de points de service, les produits et services jugés « les meilleurs de leur catégorie ».
- ▶ ECI privilégiera le recours à des technologies et méthodes novatrices en ligne pour accélérer et rendre plus efficace la prestation des services, tout en maintenant son engagement à fournir des services par divers canaux (p. ex., par Internet, par téléphone, en personne et sous forme imprimée)

Accroître la capacité d'ECI d'ajouter de la valeur

Au cours des trois prochaines années, ECI continuera de raffermir ses pratiques de gestion et d'administration afin d'accroître sa

capacité de travailler efficacement au nom des exportateurs canadiens.

- ▶ ECI mettra en œuvre son nouveau cadre de gouvernance adopté en 2001, qui lui permettra d'avoir l'engagement de la haute direction ainsi que les ressources et les pratiques d'exploitation nécessaires pour obtenir des résultats optimaux.
- ▶ ECI introduira le nouveau cadre d'évaluation du rendement dont l'implantation commencera au milieu de 2002. Ce cadre d'évaluation permettra une plus grande uniformité et une plus grande communauté dans l'évaluation du rendement et une plus grande transparence dans les réalisations et les résultats obtenus par ECI au fil du temps.
- ▶ ECI accroîtra, au nom des exportateurs, sa contribution aux efforts déployés par le gouvernement du Canada pour établir des priorités et pour planifier le développement commercial sur la scène internationale, en faisant la promotion d'un programme d'intégration du commerce.
- ▶ ECI continuera ses pourparlers avec le Centre du commerce international de Genève, organisme exploité conjointement par l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED). Divers produits d'ECI peuvent être adaptés pour favoriser les exportations des pays en développement.

Les produits et services d'ECI les plus en demande sont décrits à l'annexe IV.

Pour plus de renseignements sur les produits et services d'ECI, consultez exportsource.ca ou composez le **1 888 811-1119**