

« Recrutez leur secrétaire commerciale ! »

C'est le conseil qu'on pouvait lire dans une chronique de la presse sud-africaine le 25 novembre 1999 concernant le service exceptionnel fourni par notre bureau commercial de Johannesburg.

Un chroniqueur du journal *Atlantic Sun* de Cape Town avait besoin de renseignements afin d'attirer l'attention de la population locale sur une possible escroquerie postale impliquant une entreprise canadienne. Grâce à la célérité de Mme Lilly Rormose, secrétaire au Bureau commercial du Canada à Johannesburg, il reçut l'information moins de dix minutes après sa demande. L'auteur fit alors l'éloge du Bureau commercial du Canada et de M^{me} Rormose, pour leur réponse rapide et exhaustive. Il conclut son article en disant : « Certaines entreprises devraient peut-être envoyer leurs employés faire un stage d'apprentissage au Haut-commissariat du Canada. Mieux encore, recrutez leur secrétaire commerciale ! »

Les efforts conjugués de certaines des unités de l'Administration centrale méritent également des éloges. En effet, le responsable du secteur géographique (GGTT), le Centre des occasions d'affaires internationales (COAI) et l'Unité d'appui aux postes (UAP) avaient tous contribué la semaine précédente à recueillir l'information sur l'entreprise en question à l'intention de Johannesburg.

Ce scénario constitue un excellent exemple de l'avantage qu'il y a pour le COAI et l'UAP à travailler en collaboration. Les deux ont conclu une entente dans le but d'assurer que nos bureaux à l'étranger reçoivent toute l'information nécessaire pour communiquer efficacement avec la population locale.

Félicitations pour cette contribution remarquable !

L'Équipe du Programme de formation 1999 Nouvelle approche du SDC s'est vue décerner une citation lors de la cérémonie des Prix du ministre du Commerce international pour le Service commercial pour 1999



Assis (g. à d.) : Pierre Sabourin, Gilles Potvin, Kathryn McCallion, Nancy McNiven, Richard Lecoq, Louis Marcotte.
 Debout (g. à d.) : Gisèle O'Shaughnessy, Jaclyne Campeau, Roger Ferland, Pierre Pettigrew, Monique McGrath,
 Louise Levasseur, Andrée Cooligan, Robert Wright.
 Absents : Roger Bélanger, Pierre Boyer, Marie-Louise Hannan, Sharon Kessel.