

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Active Provision of bilingual services to the public in Canada and abroad
 Énoncé de l'objectif du ministère: Active Provision of bilingual services to the public in Canada and abroad

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante	Upcoming yr Année finan- cière suivante	Planning year 1 Année de plan.	Planning year 2 Année de plan.		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
			1983-84	1984-85	1985-86	1986-87			
1.1 Survey on the bilingual capacity of locally-engaged employees abroad Ensure the active offer of bilingual telephone and reception services at all posts.	X		X				Official Languages Division/ Posts	Quarterly	
1.2 Increase the number of bilingual rotationals in the Foreign Service officer and management category to produce a bilingual capacity of 95%.		X	X	X	X	X	Personnel Management Branch	Quarterly	
1.3 Increase the bilingual capacity of rotational secretaries by 3% annually by accenting publicity to francophone groups at the time of recruitment procedures, by using imperative staffing and by starting a special language training program.		X	X	X	X	X	Personnel Management Branch	Quarterly	

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Prestation active de services bilingues au public canadien au pays et à l'étranger
 Énoncé de l'objectif du ministère: Prestation active de services bilingues au public canadien au pays et à l'étranger

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante	Upcoming yr Année finan- cière suivante	Planning year 1 Année de plan.	Planning year 2 Année de plan.		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
			1983-84	1984-85	1985-86	1986-87			
1.1 Enquête sur la capacité bilingue des employés recrutés sur place à l'étranger Assurer dans toutes les missions, la prestation active des services bilingues de réception au téléphone et en personne.	X		X				Dir. des langues officielles/ Missions	Trimestre	
1.2 Accroître le nombre de permutants bilingues chez les agents du service extérieur et de la haute direction en visant une capacité bilingue de 95%.		X	X	X	X	X	Dir. centrale de la gestion du personnel	Trimestre	
1.3 Augmenter de 3% par année la capacité bilingue du groupe des secrétaires permutant(e)s en accentuant la publicité auprès des groupes francophones lors du processus de recrutement, en utilisant la dotation impérative et en mettant sur pied un programme spécial de formation linguistique.		X	X	X	X	X	Dir. centrale de la gestion du personnel	Trimestre	