

# CHAPITRE 6

## Normes

1. Les normes et leurs liens avec la réglementation ont joué un rôle très important dans les délibérations du Sous-comité. De nombreux témoins ont proposé l'adoption de normes non obligatoires au lieu de règlements, l'utilisation de normes de rendement plutôt que de normes d'entrée et de normes d'assurance de la qualité pour améliorer le processus de réglementation. Le Sous-comité a donc abordé la question des normes en se posant trois questions fondamentales :

- les normes relatives aux produits et aux procédés élaborés dans le secteur privé pourraient-elles se substituer aux normes ou aux règlements promulgués par le gouvernement;
- les normes réglementaires devraient-elles être axées sur le rendement, et les détails laissés à l'industrie et aux entreprises par l'intermédiaire du processus de consensus; et
- pourrait-on appliquer les normes de gestion et d'assurance de la qualité aux programmes de réglementation?

2. Nous avons entendu les témoignages d'un groupe qui a parlé exclusivement de la première question : Peter Ridout et Robin Haighton de l'Association canadienne de normalisation (ACN), un organisme indépendant à but non lucratif, de rédaction de normes, d'accréditation, d'essai et d'inspection. L'ACN est tout à fait partisane d'adopter le processus de consensus «volontaire» du secteur privé pour l'élaboration de normes et de règlements qui s'appliquent «aux exceptions plutôt qu'à la majorité». (10:31) Au nombre des témoins qui ont abordé la deuxième question se trouvaient le Canadian Manufacturing Industries Forum et l'Association canadienne des fabricants de produits chimiques (16:12) qui privilégiaient le recours à des normes axées sur le rendement. La troisième question, et les commentaires des témoins à ce sujet, sont présentés au chapitre 7.

### A. QU'EST-CE QU'UNE NORME?

3. Dans l'ensemble, les économistes considèrent les normes comme une série approuvée de spécifications qui définissent un produit ou un procédé particulier. Souvent, les hauts fonctionnaires considèrent les normes comme un moyen de donner suite à une préoccupation de la société ou à atteindre un objectif social. Ils considèrent souvent les normes comme des règlements. Les normes peuvent être toutefois décrites et catégorisées de diverses façons.

#### 1. Diversité des objectifs visés

4. On peut catégoriser et décrire les normes selon ce qu'elles définissent. En voici un exemple :

- *Les normes de produits* précisent les caractéristiques d'un produit.