

VALMET AUTOMATION (CANADA) LTD.

Son acquisition par une entreprise finlandaise l'a sensibilisée davantage à l'Europe.

«Il faut résoudre le problème à la source» - Bob Charlton, directeur technique

Activités au Canada

Valmer, qui était à l'origine Sentrol Systems, une entreprise de la CDC, a été achetée par Valmet Automation, une entreprise finlandaise, il y a quatre ans. L'usine de Toronto est connue sous le nom de Sensor Systems Business Unit. Elle produit des calibres et des systèmes de vérification pour les machines de papeterie et l'industrie des métaux.

Valmet compte 300 employés au Canada et aux États-Unis. L'usine de Toronto a un chiffre d'affaires de 36 millions de dollars par an.

Activités en Europe

La société mère finlandaise de Valmet, en coopération avec l'usine de Toronto, possède des bureaux en Autriche, en Grande-Bretagne, en Finlande et aux Pays-Bas. A l'intérieur de ces bureaux, il y a des unités de commercialisation stratégique chargées de la vente des produits de Valmet.

Points importants

D'après les renseignements qu'elle recevait de ses représentants européens, la direction de l'entreprise a décidé qu'un programme d'assurance de la qualité en fonction de la norme ISO 9000 était nécessaire pour se préparer en vue de l'Europe de 1992.

Bob Charlton, directeur technique, a appliqué la norme ISO 9003. Il n'avait aucune expérience antérieure d'un programme de contrôle de la qualité. Ses observations pourraient être utiles à d'autres novices:

. «Il a fallu faire preuve d'imagination pour adapter la norme ISO 9003 à notre production parce que l'ISO 9003 est un document administratif très général.»