

## QU'EST-CE QU'UN ÉPICIER ?

Par E. O. Erickson, de Tacoma, Wash.

Ce qu'est un épicier est tout-à-fait différent de ce qu'un épicier devrait être. Il y a bien des hommes dans le commerce de l'épicerie qui ne sont pas faits pour ce métier, et si quelques-uns parmi eux arrivent à gagner assez d'argent pour vivre, ils ne deviennent jamais de véritables épiciers modernes.

L'épicier est une puissance dans sa communauté, parce qu'il a toujours à cœur le bien-être de ses clients et le sien naturellement.

Son intérêt est de plaire aux clients.

L'augmentation de ses affaires est la raison qui le pousse à agir ainsi; mais je crois que l'épicier prospère devrait être et est nu par un motif supérieur à celui-là: ce motif, c'est de réussir grâce à ses clients.

Un épicier est un bon garçon. Je n'ai encore jamais vu un homme mal-honnête s'enrichir dans le commerce de l'épicerie.

D'après le dictionnaire, un épicier est un marchand de café, thé, sucre, épices, etc. Si un épicier n'avait qu'à emmagasiner ces articles et à recevoir de l'argent en échange, son commerce ne serait pas plus compliqué que celui du marchand de peanuts. Au lieu de cela, un épicier doit avoir les capacités voulues pour faire concurrence à ses confrères en épicerie.

Il devrait savoir choisir ses employés, de façon à ce qu'ils attirent la clientèle. Il devrait aussi connaître ses clients et, jusqu'à un certain point, leur état de fortune, car, ainsi que le dit M. Cushman, "Le commerce de l'épicerie est le métier où la plus grande confiance est exigée."

A qui se fier, à qui ne pas se fier, "that is the question." Le crédit trop étendu est le Waterloo de l'épicier.

Un épicier s'adresse au moins grand nombre possible de marchands de gros. Pourquoi?

Premièrement, parce que le marchand de gros n'encombre pas de stock l'épicier qui lui donne toutes ses commandes. Un ami dans le besoin est un ami véritable.

Secondement, parce que, en cas de difficultés financières, un épicier peut compter que son ami le marchand de gros lui donnera toute l'aide dont il a besoin pour se tirer d'un mauvais pas.

Si nous considérons attentivement les qualités nécessaires à un épicier, nous remarquons qu'il en a beaucoup qui sont communes à d'autres hommes d'affaires. Il est en relations avec des personnes de la variété la plus grande; il faut donc qu'il étudie la nature humaine.



Les Confitures,  
les Gelées et la  
Marmelade  
d'Orange,  
HOME-MADE  
D'UPTON

ont la véritable  
saveur du fruit.

Elles sont vendues par les principaux épiciers dans toute l'étendue du Canada.

**ROSE & LAFLAMME**

Agents de vente pour l'Est.

400, rue St-Paul, Montréal.

## EN RECEPTION

Par Btne "OMEGA"  
venant directement de FAJARDO

### UNE CARGAISON DE MELASSE

L. M. CINTRON  
maintenant en déchargement au  
CROSS WALL.

**Nazaire Turcotte & Cie,**

EPICIER EN GROS

54-56-58-60, rue Dalhousie, Québec.

## 45 DES PLUS HAUTES RECOMPENSES

En Europe et en Amérique

### Les CACAOS et CHOCOLATS

Purs, de Haut Grade

— DE —

**Walter Baker & Co.**  
LTD.



Marque de  
Commerce.

Leur Cacao pour le Déjeuner, est absolument pur, délicieux, nutritif et coûte moins de 1 cent par tassé.

Leur Chocolat Premium No. 1, Enveloppes Bleues, Etiquettes Jaunes, est le meilleur chocolat nature sur le marché, pour l'usage de la famille.

Leur Chocolat Caracas au sucre est le plus fin chocolat à manger qui soit au monde.

Un livre de recettes de choix, en Français, sera envoyé à toute personne qui en fera la demande.

**Walter Baker & Co., Ltd.**

Etablis en 1780

DORCHESTER, MASS.

Succursale, 86 rue St-Pierre,  
MONTREAL

Il écoute souvent les excuses et les plaintes de ceux qui ont à payer une note, puis il fait appel à son jugement et à sa fermeté de caractère pour agir en diplomate.

L'épicier est donc un diplomate.

C'est aussi un agent de police et il doit faire sa ronde. Il doit rappeler à tout débiteur qui fait la sourde oreille qu'il y a une note dont le paiement se fait attendre.

Un épicier est en quelque sorte un officier de santé. Il doit veiller à ce que le beurre soit tenu dans un endroit propre, que les fruits et les légumes arrivent dans de bonnes conditions à son magasin, que la kérosène soit isolée de tout autre article, que les prunes, les raisins, etc., soient exempts de vers.

L'attention qu'il doit donner à ces détails est très fatigante.

Un épicier doit étudier l'économie. Il doit avoir soin d'assortir les fruits et tous les articles salis. Il ne doit jamais employer plus de papier et de ficelle qu'il n'est nécessaire, et ne pas donner plus de poids qu'il ne faut.

Il achète de bonnes marchandises et rejette les articles qui sont longs à vendre.

Un épicier est un artiste décorateur. Dans ses vitrines, il y a des étalages attrayants. Ses comptoirs, ses rayons, ses vitrines et ses tables sont exempts de poussière. La propreté et le bon ordre attirent la clientèle.

Un épicier est un teneur de livres. Il emploie la méthode la plus rapide et la plus facile pour indiquer l'état de ses affaires.

Un épicier est un homme qui sait converser. Il sait diriger la conversation du côté qu'il veut. Il arrive à parler affaires, et le fait d'une manière polie. Il sait écouter.

Un épicier est un gentleman. Il traite ses clients avec courtoisie. Il vend des marchandises honnêtement à un profit raisonnable. Il essaie d'abaisser le prix des articles d'alimentation pour les mettre à la portée de tous. Sous ce rapport, un épicier est plus philanthrope qu'un grand nombre de nos millionnaires.

Il est évident que cet essai de définition de l'épicier est incomplet; mais cette définition est approximativement celle de l'épicier prospère, à mon point de vue.

Il y a plus de chances de perdre de l'argent par une mauvaise publicité ou une publicité mal combinée qu'à aucune époque antérieure: c'est là un fait non moins positif.

### CITRON ESSENCE

En vente à \$1.00 la livre fluide, par Jules Bourbonnière. Téléphone Bell, 1122, Montréal.