

POUR COMPRENDRE LE MONDE DU TRAVAIL INDIEN

Pour développer des relations de travail harmonieuses, vous devrez comprendre la dynamique du milieu de travail indien et saisir les différences culturelles d'une entreprise à l'autre. Chaque entreprise possède sa

propre philosophie des affaires, qui varie selon la région, l'appartenance ethnique, les antécédents familiaux, l'éducation, l'âge, le sexe et l'ouverture aux autres cultures. Il importe donc que vous évitiez les généralisations et les idées reçues.

L'établissement de relations ♦ ♦ ♦

Dans le milieu de travail indien, les employeurs et les employés entretiennent des rapports sociaux. Les employés s'attendent à ce que l'entreprise veuille à leurs besoins tout comme le ferait une famille. Il n'est pas rare que les employeurs s'intéressent au bien-être social, à la famille et aux affaires privées de leurs employés. Les employeurs fréquentent leurs employés afin de renforcer les liens qui les unissent. Les Indiens hésitent à changer d'emploi : un employé juge toujours l'intérêt des offres faites par une autre entreprise - et même celles qui comportent un salaire beaucoup plus élevé - en fonction de la sécurité sociale que lui procure l'entreprise pour laquelle il travaille déjà.

Les Indiens discutent rarement d'affaires avec un partenaire potentiel, à moins de lui faire entièrement confiance et d'entretenir des rapports

très étroits avec lui. Avant de renseigner un interlocuteur sur leurs affaires, ils doivent être convaincus que celui-ci est digne de confiance. Les relations ont plus de poids que les obligations contractuelles; c'est pourquoi il est plus efficace de développer de bons rapports que d'adopter une approche strictement pragmatique.

Les Occidentaux attribuent souvent à un manque de savoir-vivre l'atmosphère décontractée qui règne dans la plupart des entreprises. Par exemple, les Indiens annoncent généralement leur arrivée au travail en lançant un joyeux «bonjour» à la ronde, et frappent rarement à la porte d'un bureau avant d'y entrer. Ces habitudes n'indiquent ni un manque de politesse ou de respect. Elles reflètent tout simplement la perception indienne du milieu de travail — un endroit où l'on passe huit heures par jour en