

recherchent toujours de nouvelles technologies pour rester concurrentielles. En échange, elles peuvent offrir leurs contacts au sein de l'industrie et une bonne connaissance du marché. Dans le contexte économique actuel, les sociétés mexicaines attendent toutefois essentiellement de leurs partenaires qu'ils amènent des capitaux et de la technologie.

## LE SOUTIEN APRÈS-VENTE

Le soutien après-vente est essentiel quand il s'agit de technologie et les produits de transport par autobus et par autocars et de transport ferroviaire ne font pas exception à la règle. Les Mexicains attendent le même type de soutien que les clients canadiens. En règle générale, cela impose d'ouvrir un bureau local, que ce soit par l'intermédiaire d'un agent ou en nommant un Canadien pour gérer le service mexicain. Dans tous les cas, il faut faire la preuve de son engagement à long terme sur ce marché.

## LES FOIRES COMMERCIALES

La participation aux foires commerciales est une bonne façon pour les sociétés canadiennes de présenter de nouveaux produits et d'établir des contacts avec des agents ou des clients éventuels.

- *L'Asociación Nacional de Productores de Autobuses, Camiones y Tractocamiones, A.C. (ANPACT)* a son assemblée générale annuelle et une foire commerciale à Mexico, le plus souvent en mai ou en juin.
- *L'Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)* a son assemblée générale annuelle à tour de rôle dans divers pays d'Amérique latine. En 1995, elle a eu lieu à Mexico.
- *L'Asociación Mexicana de Ingeniería de Transporte, A.C.* organise son assemblée générale annuelle et une foire commerciale tous les deux ans.

Plusieurs systèmes de transport mexicains, dont ceux de Mexico, de Monterrey et de Guadalajara, sont membres de l'*Union International des Transport Publicos (UITP)* et de l'*American Public Transit Association (APTA)*. Ces organismes tiennent des assemblées générales annuelles et des foires commerciales.

*Ferrocarriles Nacionales de México (FNM)*, la société nationale de chemin de fer mexicaine, est membres de l'*American Association of Railways*, l'*American Railway Engineering Association*, l'*Asociación Congreso Panamericano Ferrocarriles (ACPF)* et de l'*Asociación Latinoamericana de Ferrocarriles*. Ces associations tiennent leurs assemblées générales annuelles en Amérique du Sud.