

Monnaie et taux de change

L'unité monétaire du Viet Nam est le dong. Émise en 1993, la coupure la plus élevée est de 50 000 dongs, ce qui équivaut à environ 7 \$ US. La monnaie vietnamienne circule aussi en billets de 20 000 et de 5 000 dongs. Évitez d'échanger d'importantes sommes d'argent à la fois afin de ne pas avoir une grande quantité de billets sur vous.

Depuis le 1er octobre 1994, l'usage quotidien des billets américains est illégal au Vietnam. On préfère maintenant le dong (un dollar américain équivaut à 11,000 dongs). Toute transaction domestique doit être faite en dongs (règlements de factures d'hôtels, loyers, contrats domestiques). Des comptoirs d'échanges seront disponibles dans les boutiques spécialisées, les hôtels et les aéroports.

Protocole du milieu des affaires

Règle générale, les réunions d'affaires sont décontractées et moins protocolaires que les rapports avec les délégations japonaises ou chinoises. Des cadeaux ne sont pas échangés d'office mais, comme partout ailleurs, ils sont appréciés. Les réunions font partie intégrante de la conduite des affaires au Viet Nam. Évitez de prendre de nombreux rendez-vous pour la même journée car la durée des réunions est toujours plus longue que prévue. Le thé est un rituel essentiel des réunions entre gens d'affaires. La politesse exige que vous attendiez que le membre le plus haut placé du groupe vietnamien commence à boire avant de l'imiter. Lorsque vous faites appel aux services d'un interprète, placez-vous devant la personne avec laquelle vous voulez communiquer et évitez de vous adresser exclusivement à votre intermédiaire. Permettez à votre homologue vietnamien de s'exprimer sans interruptions pendant un certain temps. Ne soulevez pas prématurément les questions qui, selon vous, devraient être abordées à l'instant même. Il est plus bienséant et plus efficace de prendre des notes pour ensuite aborder ces sujets lorsque vous aurez la parole. Les réceptions sont un aspect important d'une visite d'affaires et entraînent habituellement une grande consommation d'alcool. Ce n'est pas ce que vous buvez qui est important, mais bien le fait de prendre une consommation ensemble. Cet usage a rarement cours lors d'une première rencontre.

Communications

Le Viet Nam est l'un des pays les plus dispendieux du monde sur le plan des télécommunications. Lorsque vous placez un appel téléphonique, vous pouvez employer le service automatique international (SAI), qui vous lie avec 214 pays. Le code international de sélection au Viet Nam est 84. Pour Hanoi, composez le 84-42 et pour Ho Chi Minh-Ville, le 84-8. Les numéros de téléphone au Viet Nam ont toujours cinq chiffres.

Il est impossible de faire des appels à frais virés d'un téléphone privé. Vous devrez vous rendre au bureau de poste et déboursier 1 \$ ou 11 000 dongs, ou encore demander au standardiste de votre hôtel de placer l'appel pour vous.

Les services de télex sont courants et demeurent le moyen de communication internationale le plus aisé. La plupart des organisations ont accès à un appareil de télex.

Si vous désirez envoyer une télécopie du Viet Nam, le bureau de poste vous fait payer à la page tandis que les hôtels font payer à la minute. Le coût d'une télécopie peut être considérable, entre 10 \$ US et 20 \$ US la page, selon la destination. Vous devez aussi déboursier de l'argent lorsque vous recevez une télécopie au Viet Nam, soit environ 1 \$ la page dans un hôtel et 50 cents la page dans un bureau de poste.