

# VISION ET VALEURS



## Notre vision

Viser l'excellence dans nos services.

## Notre mission

Émettre au public canadien des titres de voyage respectés dans le monde entier.

## Nos valeurs

### ***Un service de qualité***

Nous assurons un service de qualité qui comble ou dépasse les attentes du public canadien.

### ***Des personnes de qualité***

Nous nous engageons à recruter et à former des personnes de qualité.

### ***Intégrité***

Nous délivrons des titres de voyage qui jouissent d'un prestige international.

### ***Sécurité***

Nous veillons constamment à la sécurité des titres de voyage et des procédés de production.

### ***Rentabilité***

Nous émettons au public canadien des titres de voyage avec un souci constant de rentabilité.

### ***Rendement***

Nous assurons une gestion saine et efficace de nos services.

### ***Recherche et développement***

Nous consacrons temps, efforts et ressources à la recherche, en vue d'améliorer le produit et la technologie de production.

### ***Reconnaissance des réalisations***

Nous promouvons les normes élevées de rendement chez nos employés et reconnaissons leurs réalisations.