

Table des matières

INTRODUCTION	1
CHAPITRE 1 — LE PERSONNEL : UN AVANTAGE CONCURRENTIEL	5
La question	5
Les questions	5
Les experts	5
CHAPITRE 2 — TIRER PROFIT DU MARCHÉ	13
La question	13
Les questions	13
Les experts	13
CHAPITRE 3 — UN MARCHÉ DE MILLIONS	19
La question	19
Les questions	19
Les experts	19
CHAPITRE 4 — DE SINGULIERS PARTENAIRES	27
La question	27
Les questions	27
Les experts	27
LISTE DES RECOMMANDATIONS	35
LISTE DES PARTICIPANTS AU FORUM PARLEMENTAIRE DU 30 MARS 1992, DES CHOIX RENTABLES POUR TOUS	39
DEMANDE DE RÉPONSE DU GOUVERNEMENT	43
PROCÈS-VERBAL	45