

**Le téléphone ne fonctionne pas dans le bureau où je viens d'emménager**

– je suis déménagé sans en informer SXTV

1. Le numéro de téléphone ne déménage pas automatiquement avec l'appareil. C'est la ligne à laquelle votre téléphone est branché qui transporte votre numéro de téléphone, et non votre téléphone. Dans tous les cas de déménagement, il faut présenter une demande de service à SXTV, qui demande à un technicien de réacheminer le numéro. Appelez le Service de dépannage – Gestion de l'information et de la technologie au 944-1776 (2-2-1) pour obtenir un formulaire de demande de service si vous n'avez pas présenté de demande avant votre déménagement.

**Le téléphone sonne, mais rien n'est affiché à l'écran**

Branchez l'adaptateur dans la prise électrique.

**La date affichée est inexacte**

Faites glisser vers la droite le panneau portant le nom Bell (au-dessous de l'écran) vers la droite. Vous découvrirez ainsi la touche grise qui sert à sélectionner les options. Choisissez la deuxième option pour régler la date et l'heure. Pour obtenir un manuel d'utilisation du téléphone, appelez le Service de dépannage, au 944-1776 (2-2-1).

**Le voyant indicateur de messages ne cesse de clignoter**

1. Vérifiez s'il y a des messages dans la boîte vocale. S'il n'y en a pas, raccrochez.
2. Soulevez le combiné et appuyez sur la touche \*96 pour réinitialiser le voyant indicateur de messages.

**a) Je n'ai pas déménagé dernièrement**

