

TABLE DES MATIÈRES

Message du président-directeur général	2
L'organisation	4
Nos produits et services	5
Nos normes de service et notre rendement	8
Nos réalisations stratégiques	12
Points saillants de 2000-2001	14
Nouveaux défis	18
Notre personnel	19
Rendement financier	20
États financiers	22
Points de service au Canada	31