

# L'IATA A CRÉÉ UN RÉSEAU MONDIAL

C'est un réseau mondial sans faille. Un système selon lequel, en dépit des différences linguistiques, monétaires, législatives et des droits de douanes nationaux, les compagnies aériennes à travers le monde se sont forgé une frontière commune. Conclusion: le transport des voyageurs, des marchandises et de la poste est aussi unifié, sur la totalité du réseau mondial, que s'il était assuré par une seule compagnie dans un seul pays.

Cela est rendu possible grâce à l'Association du transport aérien international, mieux connue sous le sigle: IATA. Ce groupement corporatif mondial de compagnies aériennes assurant des services réguliers, qui célébrera son 50e anniversaire en 1995, compte aujourd'hui 225 membres. Ensemble, ils transportent plus de 98% du trafic aérien mondial des liaisons régulières internationales, sous le pavillon de 135 pays indépendants.

Dans cette entrevue exclusive, le directeur général, Pierre J. Anniot, explique le rôle essentiel que joue l'IATA dans le développement d'un transport aérien sûr, régulier et économique au bénéfice des peuples du monde entier. Il nous fait également sur la façon dont elle favorise le commerce aérien, tout en étudiant et résolvant les problèmes qui s'y rattachent.

**Comment le travail de l'IATA peut-il être utile au public voyageur?**

"Tout commence vraiment au moment où vous appelez ou allez dans une agence de voyages, afin de acheter votre billet. Les agences réalisent plus de 80% des ventes réalisées par les compagnies aériennes. Depuis la fin des années 50, l'IATA a fait en sorte que le trafic aérien soit assuré, dans le monde entier, avec un maximum de rapi-

dité, de sécurité, de commodité et d'efficacité pour les passagers comme pour les expéditeurs et aux meilleures conditions économiques pour les transporteurs.

Grâce à ce programme, les agences qui respectent nos critères économiques, professionnels et sécuritaires deviennent accréditées par l'IATA comme agents intermédiaires autorisés. Elles sont alors éligibles et peuvent être retenues par les compagnies aériennes membres qui sont intéressées à utiliser leurs services."

**La plupart des agences en Amérique du Nord font-elles parties de l'IATA?**

"Absolument. Au Canada, par exemple, plus de 4 000 agences font partie de notre réseau parmi les 5 000 existantes. Aux États-Unis où l'on dénombre 45 000 agences, l'International Airlines' Travel Agent Network, une filiale appartenant à l'IATA, compte 32 000 agences sous sa bannière. L'IATA a accrédité 75 000 agences de voyage à l'échelle mondiale."

**Comment est-il possible pour un passager d'acheter un seul billet d'avion lui permettant de voyager n'importe où dans le monde, quel que soit le nombre d'avions impliqués?**

"En faisant une réservation chez un agent de voyage accrédité par l'IATA ou chez l'un des 225 transporteurs membres, notre client a automatiquement accès à un système global de transport aérien. Un passager peut, sur un simple coup de téléphone et contre paiement en une seule monnaie, organiser un voyage dans différents pays en utilisant plusieurs transporteurs aériens. Il recevra un jeu de billets qui seront honorés par chacun des transporteurs choisis.

A chaque étape de la transaction, du coup de fil initial ou première visite à l'agent de voyages ou à la compagnie aérienne, jusqu'à l'atterrissage final et à la livraison des bagages du voyageur au carrousel en fin de parcours, l'IATA a joué un rôle vital en lui facilitant presque tous les aspects de son périple."