

MANDAT - PROJET 70-71ÉTUDE DES EMPLOYÉES DU GROUPE DES STÉNOACTYLOGRAPHES

L'environnement économique dans lequel le Ministère exercera son action dans l'avenir (et sans doute pendant un certain nombre d'années) exigera d'agir sur divers fronts pour faire en sorte que ses ressources, et notamment ses ressources humaines, soient utilisées au mieux.

Certains indices montrent que le moral des employées du groupe des sténodactylographes est bas et que la proportion des mouvements de personnel est supérieure dans ce groupe à la moyenne d'autres groupes similaires du Gouvernement fédéral. L'une ou l'autre de ces conditions, ou les deux, doivent normalement avoir pour effet une réduction du niveau de la productivité. On a également émis l'idée que les compétences et les aptitudes des sténodactylographes du groupe permutant qui sont en service à Ottawa ne sont pas utilisées à leur pleine capacité. Le Bureau d'organisation et méthodes a effectué, sur les pratiques de transcription qui sont en usage au Ministère, une étude qui révèle que des économies peuvent être réalisées dans certains domaines de cette activité. Toutes ces indications donnent à penser qu'il existe un secteur dans lequel il serait fructueux de procéder à un examen approfondi afin de déterminer s'il est possible d'améliorer l'efficacité et la productivité de la façon dont on emploie les services des sténodactylographes.

Le groupe de la planification du personnel va donc entreprendre une étude qui aura pour objet d'examiner les exigences du travail que requièrent les services fournis normalement par ce groupe d'employées et de rechercher tous les facteurs qui se rattachent à l'emploi et à l'utilisation de ces employées. Le groupe envisagera les solutions qui peuvent