

«La moyenne des salaires, exprimée en pourcentage du revenu total aux États-Unis se situe entre 25% et 35% des recettes totales d'un hôtel. Au Canada, à l'heure actuelle, il n'existe à ma connaissance aucun hôtel important qui dépense moins de 40%, et certains dépensent même 45%, voire 50% de leurs recettes en salaires.» (II, 21:39)

Le fait que le tarif des heures supplémentaires soit applicable après 40 heures de travail au Canada contre 44 heures aux États-Unis contribue également à l'élévation des coûts de main-d'œuvre au Canada.

M. Brander a estimé que dans la restauration, les prix canadiens étaient de 10% supérieurs aux prix américains et que la différence était encore plus grande pour les alcools. Le prix d'une bouteille de spiritueux dans certaines provinces atteint presque le double de ce qu'il est dans l'État de New-York. Les restaurateurs se préoccupent plus particulièrement de ce que, contrairement à ce qui se passe dans presque tous les pays du monde, aucune régie provinciale des alcools n'accorde le moindre escompte aux gros acheteurs, mais au contraire, la plupart d'entre elles imposent des frais de livraison, ce qui signifie que les hôteliers et les restaurateurs paient leur vin et leurs spiritueux plus chers que le consommateur. Les coûts plus élevés de la construction et du financement ont également été mentionnés par les représentants de l'industrie touristique canadienne pour les effets qu'ils avaient sur la non compétitivité du tourisme au Canada, parallèlement aux constatations que le comité a faites dans d'autres secteurs. Ces témoins ont également évoqué les difficultés engendrées par les pratiques et les règlements des douanes canadiennes en ce qui concerne les participants étrangers à des congrès qui souhaitent faire entrer au Canada certains articles d'exposition non destinés à la vente. Ils ont ajouté qu'un nombre réduit de congrès étaient organisés au Canada en raison de ces pratiques.

Les représentants de l'industrie du tourisme se sont également plaints de ce que les chambres d'hôtel au Canada sont frappées d'une taxe municipale sensiblement plus élevée qu'aux États-Unis. Le tableau 5 présente une comparaison des taxes municipales dans 13 villes canadiennes et américaines en 1977.

Tableau 5

Taxes municipales par chambre d'hôtel pour un échantillonnage de villes américaines et canadiennes

Ville (par ordre d'importance des moyennes)	Montant le plus bas par chambre	Montant le plus élevé par chambre	Montant moyen par chambre
1. Montréal	\$1,185	\$3,291	\$1,923
2. Québec	1,688	1,956	1,842
3. Toronto	677	2,197	1,437
4. New York	481	2,000	1,188
5. Winnipeg	994	1,371	1,143
6. Halifax	749	1,491	1,127
7. Boston	483	1,356	1,004
8. Edmonton	687	1,013	896
9. Calgary	667	951	812
10. Vancouver	443	1,301	790
11. Chicago	465	959	608
12. Philadelphie	160	903	533
13. Washington	166	721	396

Source: Laventhol and Horwath, présenté par les témoins de l'Association de l'industrie touristique du Canada le 24 mai 1977.