

**Campus virtuel**

Le Centre de formation a mis à profit son expertise en matière d'apprentissage assisté par ordinateur pour s'intégrer progressivement au Campus virtuel. Il y a eu deux projets pilotes en espagnol, et 12 employés y ont participé.

**Tests de compétence**

Les tests de compétence linguistique (expression verbale et lecture) vérifient la capacité des employés du MAECI et des candidats au service extérieur de travailler dans une langue étrangère. Ils sont aussi offerts, contre rémunération, aux employés d'autres ministères. Il est également à noter que l'Unité des tests a procédé récemment à un appel d'offres qui a permis de réduire les coûts des évaluations.

La croissance de cette unité a suivi une courbe ascendante continue depuis sa création en 1993. En 1997-1998 en particulier, l'unité a pris une expansion considérable: 630 tests ont été administrés, soit presque 2,5 fois plus qu'en 1996-1997 (253 tests).

**V. SERVICES DE GESTION**

Les Services de gestion comprennent le Bureau du directeur général de l'Institut ainsi que la Direction des services de gestion. Le Bureau du directeur général fournit l'orientation stratégique nécessaire pour que les politiques de l'Institut appuient les activités du Ministère et que les Centres fonctionnent dans un cadre cohérent et intégré.

La fonction principale de la Direction des services de gestion est de fournir le soutien quotidien aux trois centres pédagogiques. À cet égard, il est un important agent unificateur au sein de l'Institut, car il recherche l'efficacité dans l'administration et la gestion. Un aspect important de cette fonction a été la confiance que les centres de formation ont accordé aux Services de gestion. Au cours de l'exercice 1997-1998, des progrès considérables ont été accomplis à cet égard, ce qui a permis à la gestion de l'Institut une certaine flexibilité dans l'allocation des ressources, si bien que l'Institut a été en mesure d'ajouter et d'augmenter le nombre de programmes d'apprentissage au moment où les budgets se raréfient et où la fonction de formation devient de plus en plus importante pour le Ministère.

En ce qui concerne les technologies de l'information, la Direction des services de gestion a conclu un accord avec les parties intéressées pour financer les coûts d'implantation d'installations de formation en TI dans l'édifice Lester B. Pearson. C'est là un ajout crucial à nos installations du Campus Bisson pour permettre de dispenser dans l'ensemble du Ministère une formation pour des applications comme le SGI, le nouveau SIGNET, Peoplesoft et d'autres applications TI qui se profilent à l'horizon. Une grande partie de ces programmes de formation assistée par des moyens technologiques durent normalement moins d'une demi-journée. Le seul moyen d'obtenir un taux élevé de participation des employés du Ministère était d'aménager ces installations à l'administration centrale.

Les statistiques financières de l'Institut sont présentées à l'annexe III.