

Pour mesurer ses succès, le Bureau des passeports utilise les indicateurs d'efficacité suivants : le volume, la productivité, les revenus et les dépenses.

### Le volume

La délivrance des passeports génère 98 p. 100 des revenus du Bureau des passeports. La demande pour des passeports varie principalement en fonction des facteurs démographiques et économiques et du climat au Canada aussi

passeport pour des motifs « juste au cas où », ou à titre de symbole de l'identité canadienne, la demande est élastique - le passeport n'est pas une exigence de voyage. Les droits exigés pour un passeport, l'emplacement des bureaux des passeports, l'aisance pour faire la demande, le climat, etc. influe sur l'élasticité de la demande. Ce genre de demande est difficile à prévoir de façon exacte.

En 1996-97, le Bureau des passeports a délivré au total 1 380 585 passeports, par l'entremise des bureaux

Délivrance au Canada	Délivrances	% de délivrances globales
Passeports ordinaires	1 293 966	93,73 %
Passeports d'affaires	10 019	0,73 %
Passeports spéciaux	5 458	0,40 %
Passeports diplomatiques	1 467	0,11 %
Certificats d'identité	1 155	0,08 %
Titres de voyage pour réfugiés	4 000	0,29 %
Total	1 316 065	95,34 %

Délivrance dans les missions à l'étranger	Délivrances	% de délivrances globales
Passeports ordinaires	53 831	3,90 %
Passeports d'affaires	9 133	0,66 %
Passeports spéciaux	48	0,00 %
Passeports diplomatiques	371	0,03 %
Passeports d'urgence	1 136	0,08 %
Lettres de présentation	1	0,00 %
Total	64 520	4,67%

Délivrance totale	Délivrances	% de délivrances globales
Passeports ordinaires	1 347 797	97,63 %
Passeports d'affaires	19 152	1,39 %
Passeports spéciaux	5 506	0,40 %
Passeports diplomatiques	1 838	0,13 %
Certificats d'identité	1 155	0,08 %
Titres de voyage pour réfugiés	4 000	0,29 %
Passeports d'urgence	1 136	0,08 %
Lettres de présentation	1	0,00 %
Total	1 380 585	100,00%

bien que du climat politique des destinations de voyage. Lorsqu'une personne se procure un passeport pour un voyage imminent, la demande économique pour des passeports n'est pas élastique - les voyageurs doivent avoir un passeport valide pour entrer dans certains pays étrangers. Ce genre de demande est assez stable et peut être prévu à partir des multiples tendances démographiques et des statistiques sur les voyages. Des fluctuations se produisent dans cette catégorie à la suite de changements dans les exigences des compagnies aériennes pour les voyages ou selon les exigences d'entrée d'un pays. Quand quelqu'un se procure un

régionaux et des missions, une diminution de 9,04 p. 100 par rapport à l'année précédente. La diminution n'avait pas été prévue, mais elle a vite été comprise, puisque l'augmentation sans pareil de l'année précédente était attribuable à deux événements particuliers : l'augmentation du nombre de passeports délivrés pendant le référendum d'octobre au Québec et l'anticipation de l'introduction de frais consulaires de 25 \$ (que nous percevons au nom du MAECI). Nous avons immédiatement apporté les mesures correctives nécessaires avec succès pour répondre à la diminution.

Bien qu'il n'y ait pas eu de diminution dans le nombre