



préparées par Transports Canada, prévisions tenant compte de variables telles que les données démographiques, les tendances de l'immigration, la situation politique internationale, l'économie, le revenu disponible par habitant, la valeur du dollar canadien et les prix des billets d'avion.

Le Bureau des passeports définit pour chaque exercice des objectifs de productivité pour l'ensemble de ses activités, pour chaque région et pour chaque bureau de délivrance, et s'en sert pour contrôler les coûts de prestation du service.

Le taux de productivité est défini d'après le nombre de titres de voyage délivrés par année-personne.