

ASSURANCE—(Suite)

server attentivement le client et ses pensées.

Par ce moyen on pourra encore développer sa propre individualité au point de vue de l'amélioration du système de sollicitation.

DES QUALITES D'UN GERANT DE DISTRICT

C'est un fait reconnu que les gérants de districts et les surintendants d'agences écrivent une somme considérable d'affaires personnelles. S'ils n'en était pas ainsi, ils ne conserveraient pas leur position car, en assurance, un homme doit savoir écrire lui-même les demandes avant que d'être mis en charge d'hommes plus jeunes et moins expérimentés que lui.

Mais la question est celle-ci: est-ce que ces hommes bénéficient entièrement du temps et de l'expérience du gérant de district, ou ce dernier est-il trop occupé à écrire pour son propre compte, que ses agents sont laissés à leur propre initiative?

Ainsi, dans un district, le montant d'affaires inscrit dépend beaucoup des efforts

et de la personnalité du gérant de district ou des surintendants. Est-il bon organisateur? Sait-il produire beaucoup? ou est-il une heureuse combinaison des deux?

Organiser et produire sont deux choses absolument distinctes que l'on ne rencontre qu: très rarement dans les aptitudes d'un même homme.

La raison est—peut-être est-elle bonne—que les agents ne se font pas. Ils sont comme des poètes: ils naissent agents, mais ne le deviennent pas. Ils sont susceptibles de développement chacun dans leurs sphère, mais ils ne sont pas désignés pour un service particulier des affaires.

Des pamphlets écrits par des experts traitent d'une manière générale de l'écriture en matière d'assurance. Ils vont peut-être un peu plus loin que les instructions que l'on donne généralement à un nouvel agent et qui sont celles-ci: "Voici votre livre des taux, allez maintenant et trouvez des clients."

Les auteurs des pamphlets en question vous disent la sorte de personnes qu'ils ont eux-mêmes approchées et signalent quelques-uns cas personnels où ils ont toujours terminé l'entretien par la signature d'un contrat. Mais ils ne donnent pas d'instruc-

tions suffisamment définies pour que celui qui les lit puisse appliquer les mêmes principes à sa liste de clients et les travailler dans le même sens.

Nous ne voulons pas dire qu'il y a une méthode régulière d'écrire de l'assurance; de fait, nous ne croyons pas qu'il en existe. Mais nous savons que chaque agent possède des manières à lui seul d'approcher les gens et, puisque c'est un moyen à lui de faire de l'argent, il aurait tort de le divulguer aux nouvelles recrues désireuses de prendre la tangente vers le succès en écriture d'assurance.

Mais revenons au point:

Si un gérant de district est obligé d'établir un certain chiffre d'affaires personnelles chaque année, il lui est impossible de donner toute l'attention voulue aux agents dans son territoire. Le temps qu'il consacre à ses agents représente autant d'argent perdu pour lui.

Autre aspect de la question:

Qu'un gérant de district tombe malade, aussitôt le volume d'affaires tombe d'une façon très perceptible. Personne n'est préparé à le remplacer.

(à suivre)

Table Alphabétique des Annonces

Assurance Mont-Royal.	54	Comptoir Mobilier Fr. Can.	14	Heinz Co., H. J.	6	Mott, John P. & Co.	49
Aylmer Cond. Milk	15	Connors, Bros.	22	Hôtel Dufresne	49	Mumm & Co.	41
Baker & Co. (Walter)	20	Cottam Seed	14	Hotel Kenmore	53	National Acme Mfg. Co. ...	48
Banque de Montréal	32	Couillard Auguste	53	Hôtel Normandie	52	National Cash Register Co.	13
Banque d'Hochelaga	32	Desmarteau Alex	49	Hotel Tower	53	Nova Scotia Steel Co	42
Banque Nationale	32	Devins R. J.	49	Hotel Southern	53	Nugget Polish Co. Ltd. ...	12
Banque Molson	32	Dom. Canners Co., Ltd. ...	3	Hotel Continental	53	Plouffe A. Melle	49
Banque Provinciale	32	Dom. Cartridge	45	Hotel New Victoria	53	Prévoyants du Canada, (Les)	55
Bélanger & Bélanger	49	Dom. Cocoa Nut Butters Ltd	11	Hurteau, Williams & Cie. .	8	Quebec Steamship ..	44
Bélanger George	40	Dom. Register	6	Imperial Varnish Co.	48	Richelieu & Ont. Nav. Co.	32
Binette, Jos.	49	Douglas J.M. & Co. couvert	1	Imperial Tobacco	35	Rivet, Glass & Sullivan ...	49
Borden Condensed Milk ..	5-16	Dougall Varnish Co.	51	Jacobs & Co.	19	Rolland & Fils, J. B.	53
Boker & Co.	49	Dupré P. L. W. & Cie.	44	Jonas & Co., Henri Couvert	2	Rowat & Co.	16
Bowser, S. F. & Co.	15	Ecole Commerciale Prati-		Karo Syrup	15	Shurley & Dietrich	51
Brantford Roofing	50	que Lalime Ltée.	18	Labrecque & Pellerin	21	Stanley Rule & Level Co. .	51
Brodie & Harvie	20	Edwardsburg Starch Co. Ltd.		Lacaille, Gendreau & Cie. .	20	Stonewall Jackson Cigars. .	9
British Colonial Fire Ass. .	55	Couvert	4	Laing Packing & Prov. Co.	6	Sun Life of Canada	54
Canada Life Assurance Co .	54	Esinhart & Evans	55	Lake of The Woods		St. Lawrence Sugar Co. ...	17
Canada Mattress Mfg Co. .	11	Fairbank Co., N. K.	10	Milling Co.	Couvert	Tanglefoot	23
Canadian Northern Ry.	51	Federal Life Assurance Co.	55	Lamarre & Cie, W.	49	Tippet & Co., A. P.	21
Canadian Salt Co.	17	Findlay & Howard, Ltd. ...	49	Laporte Martin Cie Ltée couvert		Union Mutual Life Ins. Co.	54
Canadian Shredded Wheat.	21	Fidelity Phoenix Fire Insu-		La Prévoyance	54	United Shoe Machinery Co.	
Chauvin, Baker & Walker.	49	rance Co.	54	La Sauvegarde	55	Ltd	7
Church & Dwight	15	Forget Rodolphe	32	Leslie & Co., A. C.	42	Upton & Co. (The T.)	20
Cie Can. Prod. Agricoles. .	42	Fortier Joseph	49	Liverpool & London Globe	55	Western Ass. Co.	55
Cie d'Assurance Mutuelle		Gagnon, P.-A	53	Lloyd Ltd Edward)	47	White Swan Spices &	
du Commerce	54	Garand, Terroux & Cie. ...	49	Lufkin Rule Co	52	Cereals, Ltd	5
Cie. des Moulins du Nord		Genin, Trudeau & Cie.	9	Marion & Marion	14	Wilks & Burnett	53
City Ice Co. Ltd	14	Gibb, Alex	49	Martin-Senour	44		
Clare Bros	57	Gillett Co. Ltd., [E. W.]	22	Mathewson's Sons.	17		
Cliche & Cie.	53	Gonthier & Midgley	53	Mathieu (Cie J. L.)	17		
Clark, Wm.	14	Grand Trunk Railway	52	Maxwell & Sons (David) ..	52		
Comp. d'Assurance du Nord		Grenier J. A.	50	McArthur, A	42		
22		Guardian Ass. Co. Ltd.	31	Metropolitan Life Ins. Co. .	55		
		Hall Coal [Geo]	40	McLaren Limited	52		
				Montbriand, L. R.	49		
				Montreal Canada	54		
				Montreal Dairy Co.	9		
				Mooney Biscuit Mfg. Co. .	20		
				Morrow Screw, Ltd., The			
				John	53		