

9. Que le gouvernement fédéral continue de promouvoir des partenariats entre les ministères fédéraux, entre les divers paliers de gouvernement et dans la société afin de mettre un terme aux mauvais traitements infligés aux personnes âgées et que ces partenariats soient appuyés par un financement adéquat;

10. Que le gouvernement fédéral s'assure que des aînés canadiens représentant les deux sexes, divers groupes d'âge et diverses ethnies font partie des comités consultatifs.

V L'ÉDUCATION

Tous les témoins ont évoqué la nécessité de sensibiliser le public aux mauvais traitements infligés aux Canadiens âgés. L'éducation des jeunes et des moins jeunes, des hommes et des femmes, des professionnels et des gens ordinaires est essentielle. Berdie Darrah, de La Voix, a soutenu que «la prévention à long terme dépend du changement de l'attitude et des valeurs qui poussent précisément à la violence envers les aînés⁴⁸». Elizabeth Podnieks, de l'École des sciences infirmières de l'Institut Ryerson, a précisé que «notre effort devrait surtout porter sur la prévention de ce genre de crime⁴⁹».

L'éducation est considérée comme un élément crucial des solutions sociales, médicales et juridiques au problème des mauvais traitements infligés aux aînés canadiens. Judith Wahl, de l'*Advocacy Centre for the Elderly*, a indiqué : «L'éducation nous a semblé le domaine clé où concentrer nos efforts, car, de toute évidence, on ne peut régler, voire même aborder le problème en offrant ce type d'aide ponctuelle». Elle faisait ensuite ressortir la nécessité d'une plus grande diffusion d'information exacte dans tous les secteurs :

Au niveau de l'éducation, nous avons constaté qu'il existait une masse importante de fausses informations sur la question. Bien des gens croyaient ne rien pouvoir faire. Ils n'étaient pas conscients que nombre de ces cas de mauvais traitements infligés aux personnes âgées étaient en fait des crimes, des infractions au *Code criminel* contre lesquelles ils pouvaient se défendre dans le système judiciaire. Ils ne savaient pas que la collectivité offrait déjà nombre de

⁴⁸ Darrah, 2:5.

⁴⁹ Podnieks, 3:9.