

de travail et assume le rôle de formateur de ses collègues. Les résultats et les effets de ce programme font également l'objet d'une évaluation.

**Accès:** Il est extrêmement important que les fournisseurs de services aient accès aux sources d'information et d'appui pour apprendre à connaître les antécédents culturels de leurs clients.

**RECOMMANDATION:**

Tous les gouvernements devraient continuer à financer et à appuyer les programmes de relations interraciales et interculturelles, ainsi que les programmes de sensibilisation du grand public qui sont bien fondés et bien évalués, conviennent à la collectivité visée, favorisent le développement communautaire à long terme et sont systématiquement liés aux programmes existants.

**ÉTABLIR DES RÉSEAUX INFORMATIQUES DE CONSULTATION**

**Ressources éparpillées:** Il semble qu'un grand nombre de bibliothèques et de centres d'information de tout le Canada possèdent des documents qui peuvent aider les particuliers et les groupes à lutter contre le racisme et la discrimination. Selon diverses études, ces documents pourraient effectivement permettre d'atténuer les problèmes raciaux, mais seul un faible pourcentage d'entre eux parvient aux mains du grand public. Il semble en outre qu'on peut trouver des documents et de l'information analogues dans divers centres du pays. Toutefois, les efforts déployés pour coordonner la diffusion de ces documents se sont avérés vains, ce qui prive bien des gens de renseignements qui leur seraient utiles. Comme l'a dit un témoin, «Nous découvrons souvent, tout à fait par hasard, des programmes, des publications, des conférences, des cours et des activités sur les relations interraciales, autour desquels on fait trop peu de publicité.»

**Réseaux informatiques:** Ces réseaux de consultation informatique pourraient être situés dans des bibliothèques, des universités ou les bureaux régionaux du ministère d'État au Multiculturalisme dont la création a été proposée.

**Production et diffusion systématiques:** Le Comité a reçu un grand nombre de mémoires où l'on recommande la production et la diffusion systématiques de documents d'information. De nombreux projets d'envergure ont permis de produire une foule de renseignements allant des brochures aux films éducatifs.

Le «West Coast Reader» en Colombie-Britannique, et le «Guide du nouvel arrivant» du gouvernement de l'Ontario ne sont que deux exemples de documents qui fournissent des renseignements; dans le cas du Guide, ces renseignements sont donnés en 23 langues.

**Toronto:** Le Cross Cultural Communications Centre de Toronto est un centre d'éducation populaire et de référence qui a mis sur pied divers ateliers innovateurs en matière de ressources et d'éducation: citons notamment des ateliers d'orientation professionnelle à l'intention des immigrantes ou des ateliers de perfectionnement destinés aux responsables des relations interraciales du Conseil scolaire de Toronto.

RECOMMANDATION

5

