

surchargent les employés et les systèmes.

- Avec Signet, nous avons un des meilleurs systèmes de communications électroniques au monde. Par ailleurs, notre habileté à envoyer et à recevoir a complètement dépassé celle de classer et d'extraire de l'information. Nous avons perdu notre système de classement intégré – un guichet unique donnant accès à toute la correspondance pertinente et essentielle sur un sujet donné.
- Trop de ressources à l'Administration centrale sont consacrées aux « plans » de communications et pas assez à la « communication effective ». Il s'ensuit que les nombreux communiqués de presse se retrouvent rarement dans les reportages.
- Les ministres devraient donner des instructions précises concernant l'identification des représentants à l'étranger et à l'Administration centrale qui peuvent et ne peuvent pas prendre part à des activités de communications (électroniques, la presse, les organisations non gouvernementales, les universitaires, etc.)