

⇐ Le message du rédacteur en chef ⇐

Chers collègues,

Je ne suis pas Nostradamus, mais je peux faire au moins une prédiction pour la nouvelle année sans trop risquer de me tromper. En 1998, les divisions du Service des délégués commerciaux (SDC) à Ottawa vous parleront souvent de mesure du rendement. Une chose est certaine, nous travaillons tous diligemment à l'épanouissement du renouveau au sein du SDC ainsi qu'à rendre vos postes plus stimulants et intéressants.

LES CONSULTATIONS SUR L'IMR DONNENT DÉJÀ DES RÉSULTATS

La déléguée commerciale en chef avait à peine lancé l'Initiative de mesure du rendement (IMR) le 8 octobre dernier que l'équipe de l'IMR entreprenait de vastes consultations. Ces consultations se poursuivront dans les mois qui viennent, mais une foule de discussions utiles ont déjà eu lieu.

Nous avons été ravis de recevoir tant de compliments sur le lancement de l'IMR par Kathryn McCallion devant une salle comble. Ce vidéo a d'ailleurs obtenu un succès si retentissant que nous prévoyons en enregistrer un autre au début de la nouvelle année. Cette fois, Kathryn vous informera sur les progrès de l'IMR. Comme il a été fait pour le précédent, le vidéo de la nouvelle présentation sera envoyé à toutes les missions.

Tel que promis, Kathryn McCallion a communiqué avec tous les chefs de mission et gestionnaires de programmes de développement du commerce dans les missions pour discuter de l'IMR et de ses répercussions. À tous ceux qui ont participé aux appels de conférence avec Kathryn, nous voulons dire merci pour votre participation et pour vos observations précieuses. Nous sommes en train de rédiger un résumé de ces téléconférences, et toutes les missions en recevront une copie.

Grâce à la réaction positive et généreuse de la plupart des candidats proposés, chacune des six composantes de l'IMR a désormais son propre groupe consultatif. Nous avons hâte de profiter de leurs idées et de leur expérience tout au long du processus de consultation. N'hésitez pas à communiquer avec les membres de l'équipe de l'IMR à Ottawa; leurs noms figurent ailleurs dans ce numéro.

Jusqu'à maintenant, le point central de nos consultations a été la liste de services du SDC qui sera le

produit principal du premier élément de l'IMR, la définition des clients et des services. En plus des consultations qui ont été tenues avec de nombreux délégués commerciaux à Ottawa, voici quelques-uns des moyens employés pour passer les versions successives au peigne fin :

- Des groupes de réflexion du secteur privé ont examiné la liste à Montréal, Toronto, Halifax et Vancouver.
- Les gestionnaires de projets de l'IMR, Pierre Boyer et Pierre Sabourin, ont tenu des consultations sur la liste avec des collègues qu'ils ont rencontrés personnellement à Atlanta, Boston, Chicago, Miami, Londres, Paris et Lisbonne.
- La liste a été le principal thème d'une vidéo-conférence avec Tokyo à la mi-décembre.
- En sa qualité de membre du comité directeur de l'IMR, Roger Ferland a discuté de l'IMR en général et de la liste en particulier, notamment avec les chefs de missions à Paris, Londres et Dublin.
- J'ai personnellement visité les consulats généraux de Shanghai et de Hong Kong. De plus, j'ai eu l'occasion d'entretenir le personnel de toutes nos missions en Chine incluant celles de Guangzhou et de Taipei au sujet de l'IMR lors de la réunion des chefs de mission et de la coordination du commerce en Chine. À mon retour au Canada, je me suis arrêté en Europe où j'ai présenté l'IMR à des agents de Vienne, Prague et Munich.

Enfin, comme vous le savez, toutes les missions ont eu récemment la possibilité de participer à l'élaboration de la liste en répondant à un questionnaire. Mille fois merci à tous ceux qui ont déjà répondu. Nous espérons que les autres missions nous enverront d'autres renseignements afin que nous puissions obtenir un produit final qui, nous le souhaitons, sera acceptable pour tout le monde et avec lequel nous pourrions tous travailler. Merci à tous ceux qui ont pris le temps de contribuer à ce qui sera, après tout, la base de leur future description de travail. Restez à l'écoute pour le lancement de « La liste ».

Bonne année à tous!

Richard Lecoq