

---

## ADMINISTRATION CONSULAIRE

---

### **FORMATION CONSULAIRE – PROGRAMMES LOGICIELS CAMANT (GESTION DE CAS), BF/MESSAGE ET RECHERCHE GÉNÉRALISÉE**

2 heures

CO1107

Ce cours vise à expliquer comment utiliser le logiciel CAMANT (gestion de cas) pour enregistrer, stocker et diffuser de l'information concernant la gestion des cas consulaires. On apprendra aussi à utiliser le programme BF/Message, qui permet d'envoyer des messages à l'administration centrale ou aux autres missions, et d'en recevoir, concernant les cas CAMANT. Le participant s'initiera également au programme Recherche généralisée pour interroger les bases de données CAMANT, ROCA, Programme de gestion des passeports (PMP) et Liste de contrôle des passeports (LCP).

**Prérequis :** Obtenir un compte COSMOS auprès du service de soutien technique de COSMOS

**Public visé :** Personnel consulaire

**Mode de prestation :** Apprentissage à distance dirigé par un instructeur

### **FORMATION CONSULAIRE – ROCA (INSCRIPTION DES CANADIENS À L'ÉTRANGER) ET RENSEIGNEMENTS CONSULAIRES AUX VOYAGEURS (TIP)**

2 heures

CO1207

Ce cours vise à expliquer comment utiliser le logiciel ROCA (inscription des Canadiens à l'étranger) pour inscrire les Canadiens qui vivent dans les pays choisis, gérer le programme de responsables connexe et produire des rapports ainsi que des étiquettes d'adresse. Il montre aussi comment utiliser le logiciel Renseignements consulaires aux voyageurs (TIP) pour diffuser de l'information et aider les Canadiens dans leur voyage à l'étranger.

**Prérequis :** Obtenir un compte COSMOS auprès du service de soutien technique de COSMOS

**Public visé :** Personnel consulaire

**Mode de prestation :** Apprentissage à distance dirigé par un instructeur

### **FORMATION CONSULAIRE INITIALE**

5 jours

CO0202

Ce cours de cinq jours permet d'acquérir une connaissance générale des services consulaires et des services de passeports à l'étranger. Les participants auront l'occasion de se familiariser avec les différents types de services consulaires qui peuvent être offerts à l'étranger et leur étendue.

**Public visé :** Employés du MAECI et d'autres ministères affectés à l'étranger qui pourraient être appelés à apporter leurs concours lors des périodes de pointe ou des situations de crise.

**Mode de prestation :** Salle de classe