

# Sommaires de chapitre

## *Les points saillants de l'année*

- *Les objectifs énoncés dans le Plan d'entreprise 1994-1995*
- *Les indicateurs de rendement*
- *Le volume*
- *La productivité*
- *Les recettes*
- *Les dépenses*
- *La Direction des opérations centrales*
- *La Direction des opérations de l'Ouest*
- *La Direction des opérations de l'Ontario*
- *La Direction des opérations de l'Est*
- *La Direction de la planification stratégique*
- *La Direction des services de gestion*
- *La Direction des services en ressources humaines*
- *La Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger*
- *La Direction des finances et de l'administration*

