

Nom : Philip Morris USA
Adresse : P.O. Box 26603
Richmond, VA 23261
U.S.A.
Contact : M. Ron Waddell, directeur -
Pièces de rechange pour les machines
Téléphone : 804-274-2808
Télécopieur : 804-274-5415

- Importe des pièces de rechange pour les machines de l'Angleterre, de l'Italie, de l'Allemagne de l'Ouest et de la Suisse.
- Insatisfait d'un fournisseur (non canadien) à cause de problèmes de douane.
- Les publications de l'industrie et les recommandations personnelles l'aident à orienter ses décisions d'achats.
- Est très satisfait des fournisseurs canadiens.
- Préfère une rencontre personnelle avec un représentant de l'entreprise ou un distributeur, recevoir des documents publicitaires ou rencontrer les dirigeants de l'entreprise canadienne et voir leurs installations.
- Lit le Purchasing World et le Tobacco Report.
- Recherche activement des sources d'approvisionnement pour les clapets de pompes et les pièces électroniques.