MACHINES DE BUREAU

PAYS D'ORIGINE DES FOURNISSEURS ET DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉPONDANTS

DEGRÉ DE SATISFACTION						NOMBRE TOTAL	-
PAYS	1	2	3	4	. 5	DE RÉPONDANTS	MOYENNE
Australie			ľ		1	1	5,00
Brésil					1	1	5,00
Canada		2]	2	2,00
Chine			1			1	3,00
Danemark			1			1	3,00
Extrême-Orient					1	1	5,00
France		1				1	2,00
Hong Kong		1		1	3	5	4,20
Italie			1	1	1	3	4,00
Japon		1	7	6	28	42	4,45
Mexique			1			1	3,00
Portugal		1				1	2,00
Écosse					1	1	5,00
Singapour			1	3	4	8	4,38
Corée du Sud			1	3 4	3	8	4,25
Suède			1		1	2	4,00
Taiwan	1	1	2	4	7	15	4,00
Thailande				1		1	4,00
Royaume-Uni					2	2	5,00
Allemagne de l'Ouest			3	1	2 2	6	3,83
TOTAL	1	7	19	21	55	103	

degrés de satisfaction :

1 = faible

2 = assez faible

3 = neutre

4 = assez élevé

5 = élevé