

Objective : 2. Définir de façon précise la demande de service dans les deux langues officielles au Canada et à l'étranger
 Objectif

Comments Commentaires	No. N°	Goals Buts	1979-80		Control Dates Dates de contrôle	Comments Commentaires
			Results Projectés	Résultats Réalisés		
	2.1	Recueillir et analyser les données statistiques sur le public voyageur.	X	X		<p><u>Missions:</u></p> <p>Les renseignements recueillis de diverses sources (bureau des services consulaires du Ministère, Statistique Canada, World Tourism Information, Office du tourisme du Canada) joints à ceux qui furent rassemblés lors d'une enquête effectuée en 1978 permettent de circonscrire le type de clientèle et sa composition linguistique de façon suffisamment précise pour déterminer la capacité bilingue nécessaire pour chaque mission (voir But 3.1, p. 22).</p> <p><u>Administration centrale:</u></p> <p>L'enquête menée en 1978 permet d'établir les endroits où il existe une demande importante, le type et la composition de la clientèle. Suite à un examen, ces renseignements, de même que la définition de "demande importante" énoncée dans le Plan en 1978-1979 et le Rapport annuel 1979-1980, nous apparaissent suffisants pour permettre aux gestionnaires de déterminer les ressources linguistiques requises pour servir le public.</p>

Information gathered from various sources in the Department's Bureau of Consular Statistics Canada, World Tourism Information, Canadian Government Office of Tourism together with the information obtained in a survey conducted in 1978 will be possible to define the type of clientele and its linguistic composition sufficiently enough to determine the necessary capacity for each post (see Goal 2.1).

After examination of the information, it is possible to establish the locations where there is significant demand, as well as the type and composition of the clientele. After examination, this information, as well as the definition of "important demand" set out in the Plan and the 1979-1980 Annual Report, appears to us sufficient to enable the management to determine the linguistic resources required to serve the public.

(1) Goal will be: (M) Maintained (R) Revised (E) Eliminated
 But sera: (M) Maintenu (R) Révisé (E) Éliminé

(2) Dates of: (M) Monitoring (A) Auditing
 Dates de: (S) Surveillance (V) Vérification