

- ◆ Posez des questions afin de mieux comprendre. Écoutez attentivement.
- ◆ Soyez respectueux et manifestez votre appréciation. Il suffit souvent d'un mot de félicitation, d'une petite tape sur l'épaule ou d'un *shabash* («très bien») pour faire avancer d'un grand pas le rapport de confiance entre vous et votre partenaire.
- ◆ Réfléchissez à toutes les conséquences possibles de vos gestes avant d'agir. Vous allez évoluer dans des cercles plutôt restreints où le moindre mot ou geste déplacé sera rapidement connu de tous.
- ◆ Discutez des problèmes de travail avec des collègues en qui vous avez confiance.
- ◆ Participez aux activités et aux sorties sociales avec vos collègues pakistanais.
- ◆ Ne vous imaginez pas que vous allez changer le système. Mettez les choses en perspective pour bien faire la part entre ce qui est important et ce qui ne l'est pas.
- ◆ Buvez beaucoup de thé.

La gestion du personnel pakistanais ◆ ◆ ◆

En tant que gestionnaire ou conseiller étranger, vous allez toujours être perçu par les Pakistanais comme quelqu'un d'important. Ce que vous faites de votre autorité dépend de votre personnalité, certes, mais vous ne devez pas hésiter à en user car, justement, on attend rien de moins de vous. Ne laissez pas les formalités et les règles de courtoisie au travail vous empêcher d'atteindre vos objectifs. Soyez à la fois poli et ferme.

L'embauche, le congédiement et la rémunération

Le Pakistan ne fait pas exception à la règle quant aux jeux de pouvoir auxquels tout le monde se livre, comme ailleurs, pour obtenir ou

défendre une position au sein de la hiérarchie. Le fait de côtoyer des étrangers ou de travailler avec eux est une source indéniable de prestige. Chaque fois que vous annoncerez un poste vacant, vous pourrez vous attendre à ce que les postulants se présentent par centaines. Faites attention en sélectionnant et en engageant des employés. Vous devez toujours privilégier le mérite et le professionnalisme dans vos choix. Il ne serait sans doute pas sage de confier à vos collègues pakistanais la responsabilité d'engager des employés clés, car toute une série de raisons non professionnelles, dont les obligations familiales ou tribales, pourraient déterminer leurs critères de sélection. En même temps, il est parfois