

Administrative Notices

Issued under the authority of the
Under-Secretary of State for External Affairs



Avis administratifs

Publication autorisée par le Sous-secrétaire d'État
aux Affaires extérieures

Number 46

November 14, 1989

Numéro 46

le 14 novembre 1989

ADMINISTRATIVE INFORMATION

Havana - Telephone Numbers

Effective November 11, the telephone numbers for the chancery in Havana will be as follows: 2-6516, 2-6517, 2-6527 and 29-3392.

COSICS BULLETS

Procedures and Documentation

A great deal of effort is currently committed to documentation of procedures that must be in place before the COSICS system can move out of its present test mode into a fully operational one. These critical documents cover a great range of topics including system administration and management, security, user training, detailed technical descriptions of COSICS, and operational manuals.

Help Centre

The help centre has been operating for some time now but does not yet have the procedures and resources in place to deal effectively and systematically with the divers problems that will crop up as more and more users are put onto COSICS. Much greater attention is now being focussed on the help centre to ensure that it is in a position to respond to the needs of users and keep management informed of system pinch points. The Help centre's number is 99C-OSIC.

RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS

La Havane - Numéros de téléphone

À compter du 11 novembre, les numéros de téléphone de la chancellerie à la Havane seront les suivants: 2-6516, 2-6517, 2-6527 et 29-3392.

BULLETIN COSICS

Procédures et documentation

On travaille avec acharnement ces temps-ci à la rédaction des procédures qui doivent être en place avant que le système COSICS puisse passer de son mode d'essai actuel à un mode entièrement opérationnel. Il s'agit d'importants documents portant sur toute une gamme de sujets comme l'administration et la gestion du système, la sécurité, la formation des usagers, les descriptions techniques détaillées et les guides d'exploitation.

Centre de dépannage

Le centre de dépannage offre ses services depuis un certain temps déjà, mais ne dispose pas encore des procédures et des ressources lui permettant de résoudre efficacement et systématiquement les problèmes de fonctionnement qui surgiront au fur et à mesure que le nombre d'usagers augmentera. On consacre maintenant beaucoup plus d'attention au centre de dépannage pour qu'il soit en mesure de répondre aux besoins des usagers et d'informer les responsables des défauts du système. Le numéro du centre de dépannage est le 99C-OSIC.

External Affairs and
International Trade Canada

Affaires extérieures et
Commerce extérieur Canada

Canada