

# Logiciels

*Les entreprises canadiennes de logiciels sont reconnues dans le monde entier pour la qualité, l'innovation et la rentabilité des applications qu'elles développent. Ensemble, les industries spécialisées des logiciels et des services informatiques regroupent 78,6 % des entreprises canadiennes de TIC. Les éditeurs de logiciels ont cumulé au total des produits de 6,8 G\$ en 2008<sup>1</sup>.*

LE CANADA EST UN IMPORTANT CENTRE mondial de génie informatique et de développement de logiciels. D'après le magazine *Software*, en 2009, vingt des 500 principales entreprises de logiciels au monde provenaient du Canada, qui ne le cédait en cela qu'aux États-Unis<sup>2</sup>. Plus de 396 000 personnes travaillent dans les services de TIC, y compris les services logiciels<sup>3</sup>. Elles offrent une expertise de grande valeur pour l'adaptation d'applications et de solutions logicielles aux besoins particuliers de clients de tous les continents.

## Logiciels d'application d'entreprise (LAE)

Dans l'industrie des logiciels, la chaîne verticale des LAE a connu une formidable croissance au Canada. Le Canada est en soi un important marché pour ce segment : 57 % des nouvelles entreprises canadiennes de logiciels offrent des services de LAE. Le Canada occupe une position concurrentielle dans le marché mondial des LAE, dont la valeur devrait atteindre 108,3 G\$ US d'ici 2013, d'après la société de recherche Gartner, Inc.<sup>4</sup>. Parmi les pionniers de cette industrie figurent des poids lourds canadiens tels **Cognos Inc.** (désormais rattachée à **IBM**) à Ottawa et **Open Text Corporation** à Waterloo. D'autres entreprises de LAE d'envergure mondiale ont des activités au Canada, notamment les sociétés **Adobe Systems Incorporated**, **IBM**, **Microsoft**, **Oracle** et **SAP AG**.

Les entreprises canadiennes possèdent une expertise dans tous les sous-segments des LAE : la gestion des relations avec la clientèle, la création de contenu numérique, le courriel et la gestion d'agenda, la gestion de contenu d'entreprise, la gestion des ressources d'entreprise, la gestion de projets et de portefeuilles, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les cyberconférences et la cybercollaboration.

En 2009, **IMAGINiT Technologies**, société du groupe **RAND Worldwide<sup>MD</sup>** établie au Massachusetts, a ouvert un nouveau bureau local à Winnipeg. **IMAGINiT** est un groupe de génie diversifié à l'échelle mondiale et le principal fournisseur indépendant au monde de solutions d'entreprise pour les industries de l'architecture, du génie civil, géospatiale et de la fabrication.

En 2009, la société britannique **4Projects** a étendu ses activités au Canada en ouvrant un bureau à Calgary. **4Projects** est un important fournisseur de logiciels de collaboration pour la construction.

En 2008, la société **Progress Software (PRGS)**, du Massachusetts, a annoncé son intention d'agrandir son centre de développement de produits à Terre-Neuve-et-Labrador et de créer des emplois supplémentaires en génie logiciel et en technologie. **PRGS** est un fournisseur de logiciels d'infrastructure d'applications de

premier plan à diverses chaînes verticales, dont celles de la gestion des ressources d'entreprise et du commerce financier.

En 2008, la société **Microsoft** a ouvert un tout nouveau centre de développement dans la région métropolitaine de Vancouver. Plus de 300 employés y travaillent sur environ la moitié des nombreux produits logiciels de Microsoft, parmi lesquels des applications bien connues telles que Windows et Microsoft Office.

## TI de la santé

Compte tenu de la croissance des coûts de la santé, les soins de santé sont devenus une priorité pour les investissements en TIC des secteurs public et privé du monde entier. Au Canada, le secteur des TI de la santé bénéficie d'un large appui des pouvoirs publics et du secteur privé. On estime que les dépenses en TI de la santé au Canada s'élèvent à 3,6 G\$, soit environ 2 % de toutes les dépenses en soins de santé engagées au Canada.

Au cœur de la stratégie canadienne en matière de TI de la santé se trouve l'Inforoute Santé du Canada, qui a pour mandat de définir les initiatives canadiennes en TI de la santé et de coordonner leur mise en œuvre. Le Canada investira de 10 G\$ à 12 G\$ dans sa vision d'« infrastructure » au cours des 10 prochaines années.

Plusieurs multinationales des TI de la santé ont établi des activités importantes au Canada,