

# Administrative Notices

Issued under the authority of the  
Under-Secretary of State for External Affairs



# Avis administratifs

Publication autorisée par le Sous-secrétaire d'État  
aux Affaires extérieures

Number 1

January 2, 1990

Numéro 1

le 2 janvier 1990

## ADMINISTRATIVE INFORMATION

### Telephone Services

Ottawa-Hull telephone users can now call the exchanges of Bourget (487) and Casselman (764) in Ontario and Buckingham (281, 986), Quyon (458) and Thurso (985) in Quebec without incurring long distance charges. Departmental users will dial 8 plus the 7 digit telephone number for these locations.

Holders of the Intercity Calling Guide should delete the listing "from Buckingham" since the telephone number for the Buckingham operator has been discontinued. Attendant service may now be obtained by dialing the Ottawa/Hull operator at 954-5432.

A new feature has been activated on the EEWD telephone system providing users of Electronic Business Sets and Meridian Sets that have the display feature with the reason why a call has been forwarded. The current displays and the corresponding explanations are as follows:

Call Forward	FWD/REN
Call Forward Busy	BSY/OCC
Call Forward Don't Answer	DA/NREP
Call Transfer	TRNSFER
Conference	CONF

Departmental personnel are reminded that official long distance calls to points in Canada and the U.S.A. must be placed over the government inter-city network i.e. 1 + area code + 7 digit number. Dialing instructions for other locations appear on the back page of the departmental directory.

## RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS

### Service téléphonique

Les abonnés d'Ottawa-Hull peuvent maintenant appeler les circonscriptions de Bourget (487) et Casselman (764) en Ontario ainsi que les circonscriptions de Buckingham (281, 986), Quyon (458) et Thurso (985) au Québec sans frais interurbains. Les usagers au Ministère peuvent maintenant composer 8 + 7 chiffres pour appeler ces endroits.

Les détenteurs du Guide d'utilisation sont priés d'y apporter une modification en éliminant la phrase débutant par "de Buckingham" puisque le numéro du téléphoniste de Buckingham est débranché. On peut se prévaloir des services d'un standardiste en communiquant avec le téléphoniste de la région d'Ottawa/Hull au 954-5432.

Une nouvelle fonction est maintenant disponible aux utilisateurs des téléphones d'affaires électroniques et Meridian à affichage. Cette fonction indique la raison pour laquelle le "renvoi automatique d'appel" a été activé. Voici la liste des abréviations actuellement employées ainsi que leur définition.

Renvoi automatique	FWD/REN
Renvoi automatique sur occupation	BSY/OCC
Renvoi automatique sur non-réponse	DA/NREP
Transfert d'appels	TRNSFER
Conférence	CONF

Les employés du Ministère sont priés de noter qu'il faut utiliser le réseau interurbain de l'État pour les appels au Canada et aux États-Unis en composant 1 + l'indicatif régional + 7 chiffres. Voyez les instructions à la dernière page du répertoire ministériel pour les autres endroits.