

### **13.4 Facteurs opérationnels**

On compte parmi les facteurs opérationnels la formation, l'entretien, les opérations et les pièces de rechange.

Le recours à de nouvelles technologies signifie l'adoption, à des degrés divers, de nouvelles exigences en formation et peut-être l'emploi de personnel d'entretien et de réparation détenant de nouvelles compétences. Quoi qu'il en soit, on doit envisager la croissance du personnel et l'étude de faisabilité doit couvrir spécifiquement ces exigences.

L'éventail et la quantité totale des pièces de rechange en stock augmentent si on accroît la variété et les versions du matériel dans le réseau.

En général, les facteurs opérationnels encouragent la maximisation de la normalisation. Toutefois, les facteurs favorisant la normalisation ne doivent pas nuire à l'évolution à long terme et au bon rendement économique du réseau entier.

### **13.5 Fiabilité**

La fiabilité est une question complexe. On compte parmi les questions à poser:

- Les défaillances sont-elles progressives ou instantanées (dégradation de la performance ou panne totale)?
- Quelles sont les durées et fréquences probables des défaillances? Existe-t-il des solutions de diversité ou de protection?
- Quelle est la rapidité de remise en service compte tenu des méthodes de détection et de signalisation des problèmes ainsi que de la durée du transport et des procédures de réparation ou de remise en service sur place?
- A-t-on fait la preuve de la fiabilité opérationnelle dans les conditions de votre environnement d'exploitation?