# OÙ TROUVER DE L'AIDE



### **ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX AU CANADA**

# A. Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada (AECEC)

InfoEx fournit des services de consultation générale sur l'exportation, des renseignements sur les programmes d'aide aux exportateurs et un service de référence à des spécialistes en commerce. L'organisme met également des études de marché et des publications commerciales à la disposition des entrepreneurs. Vous pouvez joindre InfoEx au 1-800-267-8376.

Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada compte des experts sectoriels chargés d'aider les exportateurs canadiens aux États-Unis. Il est possible de les joindre à la Direction de la promotion du commerce aux États-Unis au 613-991-9480 et au 613-991-9471.

Une direction a été créée pour veiller à la mise en oeuvre de l'Accord de libre-échange. Pour obtenir des renseignements sur l'impact de l'Accord sur vos projets ou vos activités d'exportation, veuillez communiquer avec les bureaux suivants :

Renseignements généraux sur l'Accord de libre-échange :	1-800-267-8376
Tarifs américains et classification tarifaire :	613-944-5070
Règles d'origine :	613-944-2711
Empaquetage et étiquetage :	613-944-2711
Marquage des pays d'origine :	613-944-2711
Tarifs et accès aux marchés des États-Unis :	613-944-5047
Achats gouvernementaux aux États-Unis :	613-944-9441
Entrée temporaire :	613-944-6869

## B. Industrie et Sciences Canada (ISC)

Le personnel du ministère comprend des spécialistes qui aident les entreprises canadiennes à améliorer leur compétitivité sur les marchés étrangers. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec l'un des bureaux suivants :

Ottawa	Vancouver	Edmonton	Halifax
613-952-4782	604-666-0266	403-495-4782	902-426-4782
Calgary	Saskatoon	Winnipeg	Charlottetown
403-292-4575	306-975-4682	204-983-4782	902-566-7400
Toronto	Montreal	Moncton	St. John's
416-973-4782	514-283-8185	506-851-4782	709-772-4782

#### Centres du commerce international

Les Centres du commerce international (CCI) situés dans 13 villes canadiennes fournissent aux nouveaux exportateurs canadiens et aux exportateurs chevronnés des services complets d'assistance commerciale.

Les centres, gérés conjointement par AECEC et ISC, comptent parmi leurs employés des délégués commerciaux expérimentés. Ces délégués sont chargés d'aider les entreprises qui ont besoin de documentation, de conseils, de financement, qui désirent participer à des foires et à des missions commerciales, ou encore qui considèrent participer à des transferts de technologie ou à d'autres formes de partenariat avec des investisseurs étrangers.