

4.5 DEUXIÈME PARTIE - LES MISSIONS

4.5.1 INTRODUCTION

Le développement de l'informatique dans les missions a une portée limitée, qui se compare néanmoins avec ce qui se fait dans bien d'autres organismes publics et privés. Dans les quelques missions où ont été implantés des systèmes, ceux-ci ont servi à des tâches routinières et répétitives dont les opérations sont bien structurées et comprises de tous; on peut donc en attendre des avantages considérables et immédiats en termes d'efficacité ou d'économie.

4.5.2 OBJECTIFS

Les objectifs 3, 4 et 5, énoncés au paragraphe 4.2.4, s'appliquent aussi bien à l'Administration centrale qu'aux missions. L'objectif 6 concerne uniquement les missions. Il se lit comme suit:

"6. Exploiter à fond le perfectionnement technologique afin d'améliorer l'efficacité des missions, en dotant celles-ci de systèmes d'une sécurité appropriée."

Pour réaliser cet objectif, l'expansion des installations informatisées dans les missions devra être fondée sur les éléments suivants:

- 1) Elaboration d'un plan à long terme visant à doter les missions de systèmes informatiques qui soutiendront un large éventail de programmes, implantés en conformité avec les normes gouvernementales et ministérielles sur la sécurité et l'administration financière, entre autres.
- 2) Acquisition de matériel et de logiciel conformes dans la mesure du possible aux normes habituelles du Ministère. Il faut tenir compte ici de la différence entre les produits et les services de maintenance offerts d'un pays à l'autre.
- 3) Formation des employés affectés à une mission, en vue de pouvoir utiliser les systèmes qu'ils trouveront à leur arrivée.
- 4) Aide et encouragement des missions dans la mise au point d'applications locales des systèmes, dans la mesure où celles-ci sont compatibles avec les politiques et méthodes du Ministère et ne modifient en rien les progiciels standard fournis aux missions.

4.5.3 CONTEXTE

L'implantation de l'informatique dans les missions est un phénomène récent. Il s'est produit sous l'impulsion de la Direction générale des finances et de la gestion. Le mouvement s'est concentré sur les missions appelées à traiter un fort volume de données de gestion financière, pour leur propre compte ou celui d'autres missions. La mission de Londres a reçu la première un gros ordinateur en 1981; le deuxième a été installé à Paris en 1984. Un nouvel appareil sera installé en 1985 à Londres, qui cédera alors à Bonn son ordinateur actuel. En 1985-1986, la gestion financière de Washington sera transférée de l'actuelle agence extérieure vers un ordinateur situé dans la mission; les fonds nécessaires ont été approuvés dans le Plan opérationnel pluriannuel.

En 1985-1986, un ordinateur sera installé dans la mission à Hong Kong. Il servira surtout aux fins de l'immigration; il accueillera aussi un progiciel de gestion financière qu'on met au point pour cette mission. On prépare également un progiciel d'application standard qui sera installé sur micro-ordinateurs dans les missions de petite et de moyenne taille et qui servira à la gestion financière. Des fonds ont été dégagés pour la mise sur pied, en 1985-1986, de trois installations expérimentales, respectivement à Bogota, San Francisco et Singapour.