

langues officielles, les cours de service à la clientèle ainsi que de nombreuses autres initiatives de l'ICSE appuient cette priorité.

Une nouvelle ressource d'apprentissage en direct intitulée *Inter-Source* offre des renseignements culturels, historiques et géographiques, lesquels sont essentiels à l'efficacité professionnelle dans un pays d'affectation et à une adaptation réussie à la nouvelle culture. Cette ressource est mise à la disposition des employés par le biais du site intranet de l'ICSE.

L'ICSE a accueilli un certain nombre de dignitaires et d'homologues en provenance d'autres pays, notamment d'Inde, d'Ukraine, du Vietnam, des États-Unis, de la République dominicaine, d'Égypte, d'Algérie, de Chine, du Pakistan, de Cuba, d'Afghanistan, de Jordanie, de Turquie et des Émirats arabes unis qui ont exprimé le désir de coopérer activement dans le domaine de la formation.

1.2. Contribution des spécialistes en la matière du ministère

Les spécialistes en la matière (SM) du ministère sont essentiels au travail de l'ICSE et à l'apprentissage des employés du ministère. Ils participent à l'élaboration du contenu des activités d'apprentissage et font souvent partie intégrante de la prestation de ces activités, soit en tant qu'experts, soit pour faciliter les modules de cours et partager leurs connaissances et leur expérience.

Bien qu'il soit difficile d'estimer le temps passé par le personnel du ministère à l'élaboration du contenu des activités d'apprentissage ou le temps de préparation préalable à la présentation d'un sujet précis, nous avons estimé le temps qu'il passaient en classe comme suit, par programme :

Programme	Nbre de SM	Nbre de fois que les SM ont participé à la formation	Nbre total estimé de jours-étudiants des SM
Compétences de base	4	7	4
Gestion financière	33	37	16
Ressources humaines	27	27	4
Programme au Canada (ERP)	53	69	21
Promotion du commerce international	14	61	46
Coopération et sécurité internationales	69	108	22
Perfectionnement de la gestion	50	55	7
Diplomatie ouverte	5	5	1
Politique commerciale et économique	16	22	2
Total	231	381	123

Nous tenons à souligner l'apport des spécialistes en la matière du ministère qui ont très généreusement mis leur temps et leur expérience à la disposition des employés du MAECI pour aider ces derniers à mieux connaître les activités du ministère. Leurs efforts ont contribué de manière significative à la réussite des activités de l'ICSE.