



En janvier 1992, j'entrais au service extérieur dans la filière des délégués commerciaux. Un rêve se réalisait enfin.

J'avais pris la décision de postuler au service extérieur lors d'une rencontre avec des agents du service extérieur dans le cadre du Forum des jeunes Canadiens. - Voilà le type d'emploi qui me ferait parcourir le monde - m'étais-je dit. Après mes études en sciences au cégep Vanier à St-Laurent, j'optai pour les sciences économiques à l'université. Ayant complété ma maîtrise à l'université de Montréal, j'entrepris ma carrière d'économiste à la Société canadienne d'hypothèques et de logement, à Hull.

Mieux communiquer et formuler mes idées et analyses, tant pour décrire et convaincre qu'expliquer, m'apparaissent primordial pour une carrière au service extérieur. J'espère que mon séjour à l'Institut canadien du service extérieur me permettra d'approfondir ces aspects de la communication.

Par ailleurs, puisque je serai appelé à promouvoir les produits et services canadiens, j'escapte bien recevoir une formation - commerciale - qui inclurait le marketing, les études de marchés, les démarches relatives à l'importation et à l'exportation. J'espère qu'avec les connaissances que j'acquerrai à l'Institut, je serai en meilleure posture pour aider les entreprises canadiennes à internationaliser leur marché. -

Alain Gendron
Délégué commercial

OFFRIR DES PROGRAMMES PRATIQUES, ADÉQUATS ET EFFICACES

L'Institut canadien du service extérieur se trouve dans la Région de la capitale nationale, mais on peut dire que son campus est le monde entier. L'Institut n'est pas confiné à un édifice, parce que les besoins du service extérieur canadien exigent une telle souplesse que les programmes peuvent être offerts là où on en ressent le besoin, lorsqu'on en ressent le besoin.

Les programmes de l'Institut s'adaptent aux changements et demeurent toujours en évolution. L'Institut analyse les tâches que l'on doit accomplir dans certains postes et incorpore dans ses cours les connaissances et les compétences voulues pour bien remplir ces tâches. Les programmes sont élaborés conjointement par des participants et des experts du ministère afin de s'assurer de la pertinence du contenu.

L'Institut a recours aux compétences de personnes représentant toutes les régions du Canada et provenant du milieu pédagogique, d'organismes non gouvernementaux et du secteur privé. On évite ainsi de devoir engager de nombreux effectifs permanents et cela permet d'assurer la qualité dans la conception, l'élaboration et l'exécution des programmes.

FAIRE FACE AU DÉFI

Il importe que les personnes chargées de la gestion des relations extérieures du Canada possèdent les connaissances, les compétences et le dévouement voulus pour faire face aux complexités et aux problèmes qui se présentent sur la scène internationale. En dispensant les cours de formation nécessaires, l'Institut canadien du service extérieur joue un rôle prépondérant dans la relève de ce défi.

octobre 1992