

Les centres régionaux de services

Le réseau comprend deux centres régionaux de services depuis deux ans. Le premier est situé à Washington, D.C. (CRSEUS) et dessert les États-Unis. L'autre est situé dans la vallée de la Tamise au Royaume-Uni et dessert l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique (CRSEMA).



Les centres régionaux de services offrent plusieurs services communs dans divers domaines dont les finances (gestion des budgets et contrats), la gestion des biens et du matériel, les ressources humaines (gestion du personnel canadien et recruté sur place), la gestion de l'information et de la technologie de l'information ainsi que la sécurité.

Ils permettent la consolidation, à l'échelle régionale, des ressources destinées à l'exécution de procédés similaires, récurrents et axés sur les opérations, sans toutefois exiger une présence sur place dans les

missions. Ils offrent en outre l'occasion d'assumer des fonctions et d'entreprendre des activités et des projets sur lesquels il est difficile de se pencher dans le cadre des missions, tout en permettant à celles-ci de consacrer davantage de ressources à la gestion, à la planification stratégique et au développement des ressources humaines.

Au cours de la dernière année, les deux centres régionaux de services ont lancé une initiative visant l'élaboration d'un nouveau Modèle de prestation des services communs (MPSC) afin de trouver des façons de normaliser et de regrouper certains services financiers et des ressources humaines liés aux employés recrutés sur place (ERP). Il s'agit des points de prestation des services communs (PPSC). En Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, des PPSC ont été établis à Londres, Rome, Berlin, Bruxelles et Nairobi. Aux États-Unis, il y en a à New York, Los Angeles, Miami et Washington, D.C.

Les missions avec le plus de postes

La figure 6 liste les 15 plus grosses missions selon le nombre de postes d'employés canadiens et recrutés sur place de tous les partenaires et colocalitaires. New Delhi se classe au premier rang, suivi de Beijing au deuxième rang et de Washington, D.C. au troisième rang.

FIGURE 6
Les 15 plus grosses missions selon le nombre de postes de tous les partenaires et colocalitaires

Missions	Postes d'employés canadiens du MAECI	Postes d'employés canadiens des autres partenaires et des colocalitaires	Postes d'employés recrutés sur place	Total	Classement
New Delhi	23	38	295	356	1
Beijing	40	28	231	299	2
Washington, D.C.	60	76	158	294	3*
Londres	39	39	205	283	4*
Mexico	24	33	162	219	5
Paris	27	22	164	213	6
Hong Kong	13	21	146	180	7