droits de douane sur un multiplexeur de données selon sa vitesse de transmission des données. Si la vitesse de transmission est supérieure à 19,6 MBS, on applique un taux et un autre si la vitesse est inférieure.

Le bureau canadien à Canberra est investi du mandat de négocier un meilleur accès au marché australien pour les entreprises canadiennes. Si l'exportateur se trouve devant un quelconque obstacle au commerce, comme des tarifs douaniers excessifs, etc. qui l'empêchent de vendre son produit en Australie, il doit téléphoner ou écrire au hautcommissariat du Canada à Canberra. Ces plaintes constituent les outils dont nous avons besoin pour négocier l'ouverture de marchés pour les exportateurs canadiens.

*Bibliothèques.* Toutes les missions comptent des bibliothèques ayant des guides de références et des répertoires des entreprises que l'exportateur peut consulter dans l'étude de son marché et le choix d'un agent.

Sociétés et relations locales. En raison du grand nombre de demandes traitées et du grand nombre d'exportateurs canadiens qui leur font part de leurs expériences auprès des sociétés australiennes, les missions sont en mesure de donner une opinion informée sur les agents qui sont les plus susceptibles de bien vous servir. Ils ont également à leur disposition divers répertoires sur l'industrie dans lesquels ils peuvent trouver de nouvelles personnes-ressources.

Fixation des prix. Il est préférable de convertir les prix en monnaie locale afin que les intéressés sachent exactement le prix réel demandé pour le produit. Les prix donnés en dollars canadiens ou en dollars américains peuvent causer des difficultés et constituer un obstacle supplémentaire à la vente.

Analyse de la concurrence. Une des meilleures façons de mesurer les perspectives du marché pour un produit est d'étudier la façon dont les concurrents mondiaux se comportent à l'intérieur du marché visé.

Savoir qui sont ces concurrents aidera également à éviter de leur envoyer de la documentation sur le produit en question.

Il est donc important que vous remettiez au bureau de commerce une liste de ces concurrents en même temps que votre demande d'aide. Celui-ci essaiera alors d'obtenir les