

[Text]

As you may be aware, we issued four consumer alerts advising consumers about four situations that affected, we believe, Canadians across the country: one on cigarettes, one on greeting cards, one on coupons, and one on residential parking.

To deal specifically with your question of whether or not we have a list of offenders that we would make available to the public, to date we have not named any offenders. Our experience has been that when we have called businesses or business organizations over the last five and a half months and told them what the problem was, they resolved it. We have had no need to name any names. We reserve the right to do so if such a situation arises at any time in the future, but with the complaints we have had, they essentially have been one-off complaints dealing with very specific problems that a specific consumer has had. We are dealing with those and have dealt with a number of them already.

Mr. Boudria: But if those potential problems are all nipped in the bud, as you are saying—and I am paraphrasing what you are saying here, of course—then how do we arrive at the situation we have now, whereby the inflationary spiral we are living with has been generated by the fact that everyone is being overcharged by the GST? It cannot be both. We cannot be overpaying while at the same time no one is an offender. The fact that there are offenders creates what we have now, does it not? Or are you saying that it occurs in such small amounts everywhere in the stream that you cannot detect it. Which is it?

Mr. Hoyles: We have been following the CPI with our own staff economists. As you will recollect, I believe in January from December, month over month, there was a 2.6% increase. Stats Can itself said that about 1.6% of that was because of GST and 1% was because of the regular inflationary factors we live with all the time. We analysed that and we took out the big jump in Quebec, and the actual impact on inflation appears to be about 1.4%.

I can tell you that right now we are taking our key list and our consumer's guide, we are taking the four months of CPI results, which we really felt we needed, and we are comparing our predictions with those areas in the CPI to see whether we were on or off last fall when we made those predictions. That will be helpful in two ways. We will let you and the Canadian public know within the next three to four weeks what those results are. If we were wrong in areas, we will tell you that, and if we see areas that do not make sense, that will be another means by which we can say, gee, that is something else we have to look into and find out what is happening in that area.

Mr. Boudria: Let me change your gears for a minute, if I have a little more time left, Mr. Chairman.

You say that even though you are a consumer information office, you have also accepted complaints from businesses. There is nothing wrong with that, but I do have a question on that if you have received complaints from businesses. There is one element I would like to know if you have received complaints about, and it is the following. Have you had many complaints from businesses? I am assuming it is correct that you have been receiving complaints.

[Translation]

Comme vous le savez peut-être, nous avons attiré l'attention des consommateurs sur quatre types de produits ou services qui semblaient poser un problème particulier dans toutes les régions du pays: les cigarettes, les cartes de souhaits, les coupons-rabais et le stationnement résidentiel.

Quant à savoir si nous avons une liste des contrevenants que nous sommes prêts à publier, nous n'avons pas encore cité de noms jusqu'ici. Nous avons constaté, depuis cinq mois et demi, qu'il suffisait d'appeler l'entreprise et de lui signaler le problème pour qu'elle s'occupe de le régler. Nous n'avons pas eu besoin de citer des noms. Nous nous réservons le droit de le faire si les circonstances l'exigent, mais les plaintes que nous avons reçues portaient sur des problèmes très précis, propres à un consommateur en particulier. Nous nous attaquons à ce genre de problèmes mais nous en avons déjà réglé un certain nombre.

M. Boudria: Mais si vous étouffez tous ces problèmes dans l'oeuf, comme vous le dites, comment se fait-il que nous assistions à une telle inflation due au fait que nous payons trop de TPS? Vous ne pouvez pas jouer sur les deux tableaux. Vous ne pouvez pas dire que nous payons trop s'il n'y a aucun contrevenant. C'est à cause des contrevenants que nous sommes dans cette situation, n'est-ce pas? Ou dites-vous qu'il est impossible de suivre ce qui se passe parce que les prix augmentent de façon minime un peu partout. Quelle est l'explication?

M. Hoyles: Nos économistes ont suivi l'évolution de l'indice des prix. De janvier à décembre, je crois, il y a eu une hausse de 2,6 p. 100. Statistique Canada a dit que sur cette hausse, environ 1,6 p. 100 était attribuable à la TPS et 1 p. 100 aux facteurs inflationnistes habituels. Nous avons analysé la situation et, en faisant abstraction de la hausse brutale au Québec, l'effet de la TPS sur le taux d'inflation semble être d'environ 1,4 p. 100.

Nous sommes en train d'examiner notre liste-clé, notre guide des consommateurs et l'évolution de l'indice des prix sur quatre mois, de façon à établir si nos prédictions de l'automne dernier étaient justes ou non. Cela aura une double utilité. D'une part, nous pourrions vous faire savoir quels sont les résultats d'ici trois à quatre semaines. Si nous nous sommes trompés sur certains plans, nous vous le dirons, et si nous constatons des différences inexplicables, nous irons y voir de plus près.

M. Boudria: Permettez-moi d'aborder un autre sujet, s'il me reste encore un peu de temps, monsieur le président.

Vous dites que, même si votre Bureau est chargé d'informer le consommateur, vous avez également accepté de recevoir des plaintes des commerçants. Je ne vois aucun mal à cela, mais je voudrais vous poser une question à ce sujet. S'il est vrai que vous ayez reçu des plaintes, je voudrais savoir si vous en avez reçu beaucoup des commerçants. Je suppose que vous en avez effectivement reçues.