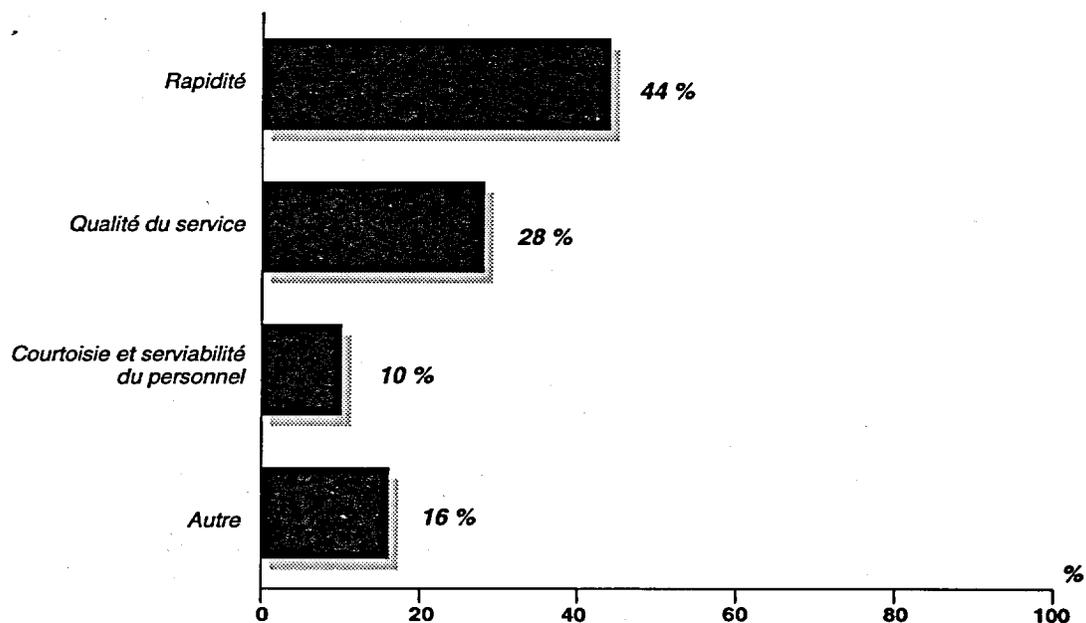


Figure 27

Sources de satisfaction des clients du Bureau des passeports
(28 % des répondants)



Les personnes qui se sont déclarées insatisfaites des services du Bureau sont si peu nombreuses qu'il est impossible de tirer des conclusions statistiquement significatives sur les motifs de leur insatisfaction.