Annexe A

EXEMPLE DE RÉPONSE DE BUSINESSLAND

Janvier 1990

Brian P. Casey

Bureau commercial du Consulat canadien

4677 Old Ironsides Dr, #270

Santa Clara, CA 95054

Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir fait appel à Businessland pour l'évaluation de vos produits. Comme nous recevons chaque semaine de nombreuses demandes de fournisseurs qui désirent vérifier le potentiel de vente de leurs produits, nous avons mis au point un système qui permet d'accélérer le processus d'examen.

Vous trouverez ci-joint un cahier d'examen du produit qui constitue la première étape du processus. Il décrit les renseignements dont nous avons besoin pour effectuer notre examen. Il faut compter six semaines pour l'examen, à partir du moment où nous recevons votre réponse. En bref, le processus consiste en une série de réunions auxquelles participe notre groupe d'élaboration des produits, en plus de la période de temps nécessaire au traitement des renseignements fournis. Nous évaluons les produits en les comparant avec notre gamme actuelle de produits ainsi qu'avec nos stratégies commerciales actuelles et futures.

Il n'est pas nécessaire pour le moment de nous envoyer un exemple du produit. Veuillez nous communiquer les renseignements demandés par la poste et éviter de nous appeler. Nous répondrons à vos questions par la poste ou par téléphone aussitôt que possible.