Dans le sondage de 2000, 70 % des CO avaient indiqué que leur moral était bon à excellent. En raison de la taille de l'échantillon en 2000, on avait combiné tous les CO dans la même catégorie. Si les CO de l'AC et les CO des missions avaient été mis dans une seule catégorie en 2003, les résultats plus élevés donnés par les CO des missions auraient fait monter la moyenne générale des CO.

Tableau 9 : État de votre moral

Catégorie d'employés	Nombre de répondants	Pourcentage indiquant un moral bon à excellent	Changement par rapport à 2000
EX-AC	34	92 %	+ 4 %
EX-missions	87	86 %	+ 6 %
FS-AC	126	67 %	0
FS-missions	127	67 %	+ 1 %
CO-AC	51	64 %	n.d.*
CO-missions	15	79 %	n.d.*
ERP	343	71 %	- 2 %

Question 7.1 : « Comment évalueriez-vous l'état actuel de votre moral au travail ? »

**Les CO n'avaient pas été séparés en catégories « missions » et « AC » en raison de la taille de l'échantillon lors du sondage de 2000.*

L'état actuel du moral des employés au travail est lié à leur niveau de satisfaction générale. Leur satisfaction à l'égard de leur travail a aussi des conséquences sur la conservation du personnel, car les employés insatisfaits sont moins susceptibles que les autres de rester au Ministère. On a demandé aux employés combien d'années ils souhaitaient encore rester au MAECI. Le pourcentage d'employés qui indiquent qu'ils aimeraient rester au plus cinq ans a augmenté depuis 2000. Il est passé de 46 % à 51 %. Cette augmentation est considérable et signifie que plus de la moitié des employés ne s'imaginent pas rester au Ministère plus de cinq ans. Ce chiffre reste inférieur au chiffre de référence enregistré en 1998, qui était de 61 %.

Il n'existe pas de lien solidement établi entre la durée de service au sein du Programme DCI et le nombre d'années que les employés préféreraient rester au Ministère. En tout, 51 % des employés indiquent qu'ils aimeraient demeurer cinq ans au plus. Parmi ceux qui travaillent au Programme DCI depuis 10 à 19 ans, 44 % envisagent de rester longtemps. D'un autre côté, 50 % des employés qui travaillent au Programme DCI depuis cinq ans ou moins indiquent qu'ils aimeraient changer d'employeur dans les cinq ans. Soixante pour cent (60 %) des employés plus proches de la retraite (20 ans de service ou plus) envisagent de partir dans les cinq années à venir, ce qui va engendrer des conséquences au niveau du recrutement et de la promotion.